

Senior Zorgmanager BloedafnameKCL bij Haaglanden Medisch Centrum

Innovatieve zorg met liefde en lef

Voor deze positie zoekt Haaglanden Medisch Centrum een stevige en verbindende manager die richting en stabiliteit brengt in een cruciaal en zichtbaar onderdeel van het zorgproces. De rol bevindt zich in het hart van een organisatie waar dagelijks grote patiëntstromen, logistiek en zorgkwaliteit samenkomen. Vanuit deze positie werk je aan het goed functioneren van de afdeling én lever je een zichtbare bijdrage aan de verdere ontwikkeling en toekomstbestendigheid van de bloedafname.

Haaglanden Medisch Centrum

Haaglanden Medisch Centrum (HMC) is hét topklinische stadsziekenhuis voor de regio Den Haag en levert medisch specialistische zorg aan een grote en diverse patiëntenpopulatie. Vanuit drie hoofdlocaties – Westeinde, Bronovo en Antoniushove – en in nauwe samenwerking met huisartsen, eerstelijnsorganisaties en andere zorgpartners wordt dagelijks gewerkt aan toegankelijke, hoogwaardige en toekomstbestendige zorg.

De strategische koers 2025–2030 staat in het teken van 'passende zorg met liefde en lef'. HMC zet in op het anders organiseren van zorg, het versterken van netwerkzorg, digitalisering van processen en het borgen van kwaliteit en toegankelijkheid in een context van toenemende zorgvraag, vergrijzing en arbeidsmarktkrapte. De ambitie is om samen met partners de zorg verder te ontwikkelen, met behoud van menselijke maat en aandacht voor de patiënt.

HMC opereert in een grootstedelijke context met een hoge mate van diversiteit onder patiënten en medewerkers. Dit vraagt om flexibiliteit, sensitiviteit en het vermogen om te opereren in een omgeving met uiteenlopende belangen en perspectieven. De organisatiecultuur wordt gekenmerkt door betrokkenheid en bevlogenheid, waarbij medezeggenschap een vanzelfsprekende en invloedrijke rol speelt in zorgvuldige besluitvorming.

Aanleiding van de vacature

De vacature ontstaat in een fase waarin de afdeling bloedafname zich verder ontwikkelt binnen een dynamische werkomgeving. De combinatie van hoge patiëntvolumes, spreiding over meerdere locaties en een diverse personele samenstelling vraagt om duidelijke aansturing en blijvende aandacht voor samenhang en kwaliteit in de dagelijkse praktijk.

In de afgelopen periode is er sprake geweest van wisselingen in het management en wordt de rol momenteel op interim basis ingevuld. Daarmee is de behoefte ontstaan om het zorgmanagement duurzaam te versterken en te verankeren. Tegelijkertijd vraagt de doorlopende ontwikkelagenda, met focus op procesoptimalisatie, digitalisering en samenwerking, om een senior zorgmanager die overzicht en houvast biedt en richting geeft aan de volgende fase van ontwikkeling.

Afdeling Klinische Chemie en Laboratoriumgeneeskunde (KCL)

De afdeling Klinische Chemie en Laboratoriumgeneeskunde (KCL) levert diagnostiek en bloedproducten voor zowel klinische als poliklinische patiënten van de drie HMC-locaties: Westeinde, Bronovo en Antoniushove. Daarnaast worden diensten geleverd aan huisartsen en andere zorginstellingen in de regio Haaglanden. Daarmee vormt KCL een essentiële schakel in zowel het primaire zorgproces als in de regionale zorgketen. De afdeling telt circa 150–200 medewerkers en opereert 24/7, met een duaal aangestuurd model waarin de medisch gemandateerde klinisch chemicus verantwoordelijk is voor de medische inhoud en de unitmanager voor de bedrijfsvoering.

Binnen KCL neemt de bloedafname een centrale en zichtbare positie in. Dit domein omvat circa 90 medewerkers en kenmerkt zich door een hoge patiëntdoorloop, logistieke complexiteit en een sterke afhankelijkheid van goed georganiseerde processen. De werkzaamheden vinden plaats op de drie ziekenhuislocaties, op externe prikposten in de regio, binnen de klinische afdelingen via de prikploeg en in de thuissituatie van patiënten.

De operationele aansturing ligt bij drie zorgmanagers, die elk circa 30 medewerkers aansturen. De combinatie van spreiding over locaties, directe patiëntcontacten en een dynamische personele samenstelling maakt dit tot een omgeving waarin organisatiekracht, samenwerking en voortdurende afstemming essentieel zijn.

De rol van de Senior Zorgmanager

Als Senior Zorgmanager geef je, samen met twee collega zorgmanagers, leiding aan de teams op de locaties Westeinde, Antoniushove en Bronovo. Je bent verantwoordelijk voor circa 30 fte en bent zichtbaar aanwezig in de dagelijkse praktijk. Je fungeert als een verbindend en vertrouwd aanspreekpunt voor medewerkers en weet goed aan te sluiten bij wat er speelt op de werkvloer.

Samen met je collega's werk je aan een werkomgeving waarin de kwaliteit van patiëntenzorg en gastvrijheid centraal staan. Je richt je op het versterken van processen en samenwerking, met als doel de kwaliteit en doelmatigheid van de dienstverlening verder te verbeteren.

In nauwe samenwerking met het unit management, collega zorgmanagers en klinisch chemici draag je bij aan de vertaling van de strategische koers van HMC naar de praktijk van de afdeling. Daarbij heb je een rol in de Planning & Control-cyclus en ben je medeverantwoordelijk voor een gezonde en toekomstbestendige ontwikkeling van het domein.

Taken en verantwoordelijkheden

De Senior Zorgmanager is verantwoordelijk voor het functioneren en de verdere ontwikkeling van de afdeling bloedafname.

Concreet betekent dit:

- zorgdragen voor een stabiele en goed georganiseerde dagelijkse operatie, met aandacht voor continuïteit, planning en kwaliteit van zorg;
- aanbrengen en borgen van structuur, werkafspraken en duidelijke kaders binnen de teams;
- optimaliseren van werkprocessen en logistieke stromen, gericht op doelmatigheid en patiëntgerichtheid;
- leidinggeven aan medewerkers en actief bijdragen aan hun ontwikkeling, inzetbaarheid en samenwerking;
- versterken van een professionele werkomgeving waarin aanspreekbaarheid, eigenaarschap en samenwerking centraal staan;
- begeleiden en implementeren van veranderingen, onder andere op het gebied van procesoptimalisatie en digitalisering;
- bijdragen aan de vertaling van de strategische koers van HMC naar de praktijk van de afdeling;
- afstemmen en samenwerken met interne stakeholders, waaronder het managementteam, collega-zorgmanagers, klinisch chemici en andere disciplines;
- fungeren als sparringpartner voor collega-leidinggevenden en bijdragen aan de verdere ontwikkeling van het leiderschap binnen het team;
- signaleren van knelpunten in de organisatie en hier proactief op handelen.

Profiel

Wij zoeken een ervaren, verbindende en stevige zorgmanager die richting en stabiliteit brengt in een dynamische werkomgeving. Je bent zichtbaar, mensgericht en koersvast, en weet overzicht te houden en prioriteiten te stellen.

Concreet beschik je over:

- hbo+ of academisch werk- en denkniveau, bij voorkeur in een zorg- of managementrichting;

- ruime leidinggevende ervaring (circa 5–10 jaar) in een zorgomgeving of vergelijkbare context met operationele dynamiek;
- aantoonbare ervaring met verandermanagement, teamontwikkeling en procesoptimalisatie;
- het vermogen om mensgericht en coachend leiderschap te combineren met duidelijkheid en besluitvaardigheid;
- ervaring met het aanbrengen van structuur en het versterken van samenwerking binnen teams;
- sterk ontwikkelde organisatiesensitiviteit, met gevoel voor medezeggenschap;
- het vermogen om effectief te opereren in een omgeving met verschillende belangen;
- veerkracht en stabiliteit, met het vermogen om onder druk overzicht te houden en richting te geven;
- sterke communicatieve vaardigheden en het vermogen om mensen mee te nemen in verandering;
- het vermogen om te schakelen tussen operationeel, tactisch en strategisch niveau.

Ervaring binnen een ziekenhuis of laboratoriumomgeving is een pre. Ook kandidaten van buiten de zorg worden nadrukkelijk uitgenodigd te reageren, mits zij aantoonbare affiniteit hebben met de dynamiek en maatschappelijke betekenis van de zorg.

Arbeidsvoorwaarden

Het ziekenhuis biedt aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden conform de CAO Ziekenhuizen. Naast een passend salaris, afhankelijk van het ervaringsniveau van de kandidaat, zijn er secundaire arbeidsvoorwaarden zoals vakantiegeld, een eindejaarsuitkering en ruime mogelijkheden voor persoonlijke en professionele ontwikkeling. Het ziekenhuis investeert actief in het werkplezier en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers, met oog voor balans tussen werk en privé.

Solliciteren en procedure

Voor meer (inhoudelijke) informatie kunt u contact opnemen met Ruud van den Nieuwenhof of Judith Hopster van Crown Gillmore, telefoonnummer 033 – 28 58 700. Indien u na het lezen van de informatie geïnteresseerd bent en meent te voldoen aan de gestelde eisen en verwachtingen, kunt u uw CV en motivatie uploaden via de website van Crown Gillmore BV.