

## **Senior Zorgmanager Ziekenhuisapotheek**

### **Haaglanden Medisch Centrum**

#### **Innovatieve zorg met liefde en lef**

*Voor deze positie zoekt Haaglanden Medisch Centrum een stevige, ervaren en hands-on people-manager die structuur en duidelijkheid brengt, het team meeneemt in veranderingen en de ziekenhuisapotheek helpt zich sterker te positioneren binnen het ziekenhuis.*

#### **Haaglanden Medisch Centrum**

Haaglanden Medisch Centrum (HMC) is hét topklinische stadsziekenhuis voor de regio Den Haag en levert medisch specialistische zorg aan een grote en diverse patiëntenpopulatie. Vanuit drie hoofdlocaties – Westeinde, Bronovo en Antoniushove – en in nauwe samenwerking met huisartsen, eerstelijnsorganisaties en andere zorgpartners wordt dagelijks gewerkt aan toegankelijke, hoogwaardige en toekomstbestendige zorg.

De strategische koers 2025–2030 staat in het teken van ‘passende zorg met liefde en lef’. HMC zet in op het anders organiseren van zorg, het versterken van netwerkzorg, digitalisering van processen en het borgen van kwaliteit en toegankelijkheid in een context van toenemende zorgvraag, vergrijzing en arbeidsmarktkrapte. De ambitie is om samen met partners de zorg verder te ontwikkelen, met behoud van menselijke maat en aandacht voor de patiënt.

HMC opereert in een grootstedelijke context met een hoge mate van diversiteit onder patiënten en medewerkers. Dit vraagt om flexibiliteit, sensitiviteit en het vermogen om te opereren in een omgeving met uiteenlopende belangen en perspectieven. De organisatiecultuur wordt gekenmerkt door betrokkenheid en bevlogenheid, waarbij medezeggenschap een vanzelfsprekende en invloedrijke rol speelt in zorgvuldige besluitvorming.

#### **Aanleiding van de vacature**

De vacature ontstaat in een fase waarin de ziekenhuisapotheek zich doorontwikkelt binnen dynamische omgeving van een ziekenhuis in transitie. Binnen de apotheek wordt ingezet op digitalisering en optimalisatie van werkprocessen. Door wisselingen in het management en een hoge werkdruk is er behoefte aan structuur, stabiliteit, duidelijke werkafspraken en heldere rolverdeling. Eén van de twee zorgmanagersfuncties wordt momenteel op interim basis ingevuld. Complementair aan de huidige vaste zorgmanager wordt gezocht naar een verbindende, communicatief sterke senior people-manager, met humor, een stevige persoonlijkheid en flexibiliteit in leiderschapstijlen.

## **De Ziekenhuisapotheek**

De ziekenhuisapotheek van Haaglanden MC is actief op de drie locaties: Antoniushove, Bronovo en Westeinde. Verdeeld over deze locaties zijn ongeveer 90 professionals (ca. 70 fte), waaronder apothekers-assistenten, farmaceutisch medewerkers en ziekenhuisapothekers samen verantwoordelijk voor medicatiebeheer en medicatieverificatie, en zorgen zij dat de juiste medicatie op de ziekenhuisafdelingen komt en gereedgemaakt wordt voor toediening aan patiënten. De ziekenhuisapotheek heeft daarmee een spilfunctie in de organisatie en opereert 24/7.

Er is sprake van een duaal managementmodel, waarin de medisch gemandateerde ziekenhuisapotheker verantwoordelijk is voor de medische inhoud en de zorgmanagers voor de bedrijfsvoering. De ziekenhuisapotheek opereert vanuit een Organisatorische Eenheid (OE) waarin de rol van de ziekenhuisapothekers mede wordt bepaald door de wettelijke kaders van de Geneesmiddelenwet. De huidige inrichting van de OE en het duale managementmodel zijn in ontwikkeling om nog beter aan te sluiten op het model van het ziekenhuis enerzijds en de formele (wettelijke) verantwoordelijkheden anderzijds. De ca. 70 medewerkers worden aangestuurd door 2 zorgmanagers.

De combinatie van spreiding over locaties, het in ontwikkeling zijnde organisatiemodel met bijbehorende structuren, rolverdeling en aansturing, en de breedte van de rol, maken dit tot een omgeving waarin samenwerking, voortdurende afstemming, leiderschap, rust en vertrouwen essentieel zijn.

## **De rol van de Senior Zorgmanager**

Als Senior Zorgmanager geef je, samen met je collega zorgmanager en de medisch gemandateerde ziekenhuisapotheker, direct leiding aan medewerkers in de teams op de drie locaties van Haaglanden MC. Je bent verantwoordelijk voor circa 30 fte aan medewerkers en bent zichtbaar aanwezig op de werkvloer. Naast zaken die de dagelijkse operatie betreffen draag je bij aan de verdere vormgeving van het duaal management en duidelijke rolverdeling, richt je werkbare structuren en kaders in en zorg je voor procesoptimalisatie. Tevens help je de positie van de apotheek binnen het ziekenhuis te versterken.

Je zorgt voor rust en structuur, maar brengt ook luchtigheid, humor en verhoging van het werkplezier. Je creëert draagvlak en verbinding, herstelt vertrouwen en stimuleert een open en professionele werksfeer, waarin het veilig is om elkaar constructief-kritische feedback te geven. Waar nodig doorbreek je bestaande niet-helpende patronen. Ontwikkeling van de kwaliteit van patiëntenzorg en gastvrijheid zijn in dit alles belangrijke richtsnoeren.

Je bijdrage op strategisch niveau bestaat uit het, samen met je collega zorgmanager en de medisch gemandateerde ziekenhuisapotheker, vertalen van de strategische koers van HMC naar een toekomstbestendige apotheekorganisatie, zoals bijvoorbeeld de toekomstige inrichting van de ziekenhuisapothek. Daarnaast heb je budgettaire verantwoordelijkheid in de Planning & Controlcyclus. Verder zijn digitalisering en stakeholdermanagement zijn belangrijke thema's. De Senior Zorgmanager Ziekenhuisapothek wordt functioneel aangestuurd door de Clustermanager Medisch Ondersteunend.

### **Taken en verantwoordelijkheden**

De Senior Zorgmanager is, samen met de collega zorgmanager en de medisch gemandateerd apotheker, verantwoordelijk voor het functioneren en de verdere ontwikkeling van de ziekenhuisapothek.

Concreet betekent dit:

- zorgdragen voor een stabiele en goed georganiseerde dagelijkse operatie, met aandacht voor personele bezetting, roostering en kwaliteit van dienstverlening;
- mede aanbrengen en borgen van rolduidelijkheid, structuur en een stabiel en toekomstbestendig managementmodel;
- optimaliseren van werkprocessen;
- leidinggeven aan medewerkers en actief bijdragen aan hun ontwikkeling en inzetbaarheid;
- versterken van de sociale veiligheid en een professionele werkomgeving waarin aanspreekbaarheid, eigenaarschap en samenwerking centraal staan;
- het doorbreken van niet-helpende patronen;
- begeleiden en implementeren van veranderingen en (eerder ontwikkelde) structuren en keuzes, onder andere op het gebied van digitalisering;
- bijdragen aan de vertaling van de strategische koers van HMC naar de praktijk van de apotheek;
- afstemmen en samenwerken met interne stakeholders, waaronder het managementteam, collega-zorgmanagers, apothekers en andere disciplines;
- fungeren als sparringpartner voor collega-leidinggevend en bijdragen aan de verdere ontwikkeling van het leiderschap binnen het team;
- signaleren van knelpunten in de organisatie en hier proactief op handelen.

### **Profiel**

Wij zoeken een ervaren, verbindende en stevige zorgmanager die duidelijkheid, vertrouwen en stabiliteit brengt in een dynamische werkomgeving. Je bent zichtbaar en mensgericht, organisatiesensitief en onderhandelingsvaardig. Complexe processen kun je snel doorgronden en je bent sterk in stakeholdermanagement. Je blijft stevig staan bij tegenkracht en durft te begrenzen met behoud van relatie. Je schakelt gemakkelijk tussen de diverse niveaus (MBO, HBO en WO). Je brengt humor, positiviteit en relativeringsvermogen.

Concreet beschik je over:

- hbo of academisch werk- en denkniveau, bij voorkeur in een zorg- of managementrichting;
- ruime leidinggevende ervaring (circa 5–10 jaar) in een (zorg)omgeving of context met een vergelijkbare operationele dynamiek;
- aantoonbare ervaring met verandermanagement, cultuurvraagstukken en organisatie-/ teamontwikkeling;
- het vermogen om mensgericht en coachend leiderschap te combineren met duidelijkheid en besluitvaardigheid;
- ervaring met het aanbrengen van structuur en het versterken van samenwerking binnen teams;
- sterk ontwikkelde organisatiesensitiviteit, ervaring met medezeggenschap en arbeids- en verzuimvraagstukken;
- het vermogen om effectief te opereren in een omgeving met verschillende belangen;
- veerkracht en stabiliteit, met het vermogen om onder druk overzicht te houden en richting te geven;
- sterke communicatieve vaardigheden en het vermogen om mensen mee te nemen in verandering;
- het vermogen om te schakelen tussen operationeel, tactisch en strategisch niveau.

Ervaring binnen een ziekenhuis of (ziekenhuis)apothek is een pré. Ook kandidaten van buiten de zorg worden nadrukkelijk uitgenodigd te reageren, mits zij aantoonbare affiniteit hebben met de dynamiek en maatschappelijke betekenis van de zorg.

### **Arbeidsvoorwaarden**

Het ziekenhuis biedt aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden conform de CAO Ziekenhuizen. Geboden wordt een passend salaris in FWG 60, waarbij inschaling en de mogelijkheid voor een toelage afhankelijk zijn van de kwaliteit en het ervaringsniveau van de kandidaat. Daarnaast zijn er secundaire arbeidsvoorwaarden zoals vakantiegeld, een eindejaarsuitkering en ruime mogelijkheden voor persoonlijke en professionele ontwikkeling. Het ziekenhuis investeert actief in het werkplezier en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers, met oog voor balans tussen werk en privé.

### **Solliciteren en procedure**

Voor meer (inhoudelijke) informatie kunt u contact opnemen met Judith Hopster of Hannelie Post van Crown Gillmore, telefoonnummer 033 – 28 58 700. Indien u na het lezen van de informatie geïnteresseerd bent en meent te voldoen aan de gestelde eisen en verwachtingen, kunt u uw CV en motivatie **uiterlijk voor donderdag 4 juni 2026** uploaden via [de website van Crown Gillmore BV](#).