

Manager Kwaliteit, Veiligheid & Infectiepreventie

Innovatieve zorg van mens tot mens

Een sleutelpositie dicht op de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht, waarin je richting geeft aan kwaliteit, veiligheid en infectiepreventie in de volle breedte van de organisatie. Je bouwt voort op een stevige basis en geeft een nieuwe impuls aan de manier waarop kwaliteit en veiligheid in het Elkerliek zichtbaar, voelbaar en organisatiebreed beleefd worden. Juist die combinatie van borgen en vernieuwen maakt deze positie bijzonder.

Het Elkerliek Ziekenhuis

Het Elkerliek Ziekenhuis in Helmond is een vooruitstrevend, patiëntgericht algemeen ziekenhuis dat hoogwaardige zorg combineert met een persoonlijke aanpak voor ruim 250.000 inwoners in Helmond en de Peel. Met een team van 2.500 gedreven professionals, waaronder 160 medisch specialisten en meer dan 200 betrokken vrijwilligers, wordt dagelijks bijgedragen aan excellente zorgkwaliteit. De visie "Van mens tot mens" benadrukt niet alleen medische deskundigheid, maar ook menselijkheid, gastvrijheid en persoonlijke aandacht. Dit is zichtbaar in de bovengemiddelde patiënttevredenheid en voelbaar in elk contactmoment met zorgverleners.

Wat het Elkerliek bijzonder maakt, is de sterke combinatie van moderne medische technologie en een warme, kleinschalige sfeer. Ondanks de vooruitstrevende werkwijze, blijft de menselijke maat leidend. Artsen, verpleegkundigen en ondersteunend personeel werken nauw met elkaar samen, in korte lijnen en met oog voor de individuele patiënt. Vertrouwde gezichten en betrokkenheid zorgen voor een toegankelijke zorgomgeving waarin patiënten zich gehoord, gezien en serieus genomen voelen.

Naast het bieden van een breed palet aan zorg – van spoedeisende hulp tot chronische zorg en complexe operaties – speelt het Elkerliek ook een verbindende rol in de regio. Door intensieve samenwerking met huisartsen, GGZ, thuiszorg, verpleeghuizen en academische centra ontstaat een goed afgestemde, samenhangende zorgketen. Innovatie, duurzaamheid, digitalisering en preventie vormen de speerpunten in de strategische koers. De organisatie beschikt over een solide financiële basis, met een omzet van € 240 miljoen en een positief resultaat van € 6,8 miljoen in 2024.

Aanleiding van de vacature

Deze positie is vrijgekomen door een interne vervolgstap van de voorgaande manager. Daarmee is ruimte ontstaan om de rol van Manager Kwaliteit, Veiligheid & Infectiepreventie verder te versterken en door te ontwikkelen richting de toekomst.

Elkerliek vernieuwt

Het ziekenhuis bevindt zich in een belangrijke transitiefase. De strategische koers is gericht op een toekomstbestendige organisatie die aansluit bij maatschappelijke ontwikkelingen zoals vergrijzing, regionale samenwerking, passende zorg en toenemende druk op capaciteit en arbeidsmarkt. Daarbij staan mens, patiënt en medewerkers centraal in alles wat de organisatie doet, met voortdurende aandacht voor persoonlijke, veilige en kwalitatief hoogwaardige zorg. Binnen deze beweging vervult de Manager Kwaliteit, Veiligheid & Infectiepreventie een cruciale rol. De manager borgt dat veranderingen aantoonbaar bijdragen aan veilige, verantwoorde en kwalitatief hoogwaardige zorg en dat risico's tijdig worden gesignaleerd en beheerst.

Vanuit een organisatiebrede blik verbindt de manager strategische thema's aan de dagelijkse praktijk en vertaalt die naar heldere kaders, werkbare processen en duurzame verbetering. Daarbij fungeert de manager als sparringpartner voor bestuur en management en draagt actief bij aan een toekomstbestendige, lerende organisatie waarin kwaliteit en veiligheid structureel zijn verankerd.

De volgende fase vraagt niet alleen om borging, maar ook om een meer proactieve en inspirerende invulling van kwaliteit en veiligheid binnen de organisatie. De opgave is om kwaliteit niet primair als systeem of externe verplichting te benaderen, maar als integraal onderdeel van professioneel handelen, leren en verbeteren. Dat vraagt om een manager die samen met bestuur, leidinggevend en professionals een visie ontwikkelt die richting geeft én in de dagelijkse praktijk landt.

De rol van de Manager Kwaliteit, Veiligheid & Infectiepreventie

De Manager Kwaliteit, Veiligheid & Infectiepreventie is verantwoordelijk voor het integraal vormgeven, borgen en verder ontwikkelen van kwaliteit, veiligheid en infectiepreventie binnen het Elkerliek Ziekenhuis. De manager opereert op het snijvlak van strategie, beleid en praktijk en speelt een cruciale rol in het versterken van een duurzame verbetercultuur, waarin continu verbeteren vanzelfsprekend onderdeel is van het dagelijks handelen.

De kern van de opgave ligt in het verbinden van twee werelden. Enerzijds bouwt de manager voort op een stevige basis en zorgt hij/zij dat audits, toetsing, incidenten, externe verantwoording en kwaliteitsborging zorgvuldig en professioneel zijn georganiseerd. Anderzijds geeft hij/zij richting aan een volgende fase, waarin kwaliteit en veiligheid zichtbaarder, proactiever en meer van binnenuit beleefd worden in de organisatie.

Vanuit een onafhankelijke en gezaghebbende positie adviseert hij/zij bestuur, management en professionals over kwaliteitsvraagstukken, risico's en verbeterkansen. Tegelijkertijd zorgt de manager voor samenhang tussen kaders en uitvoering en stuurt op het structureel verankeren van kwaliteitssystemen en zorg- en werkprocessen die voldoen aan geldende normen en wet- en regelgeving.

De manager geeft leiding aan de teams Kwaliteit & Veiligheid en Hygiëne & Infectiepreventie (totaal 12,7 fte) en bent verantwoordelijk voor hun functioneren, ontwikkeling en positionering. Daarbij gaat het om twee teams met ieder een eigen karakter. Hygiëne & Infectiepreventie kent een specialistische en deels operationele

opdracht, terwijl Kwaliteit & Veiligheid zich sterker richt op organisatiebrede thema's als procesverbetering, kwaliteitsbeleid en externe verantwoording. De rol vraagt daarom om een manager die verschillen begrijpt, verbinding aanbrengt en beide teams vanuit hun eigen kracht laat functioneren.

De functie vraagt om een zichtbare en verbindende manager die zich gemakkelijk beweegt binnen de organisatie, richting geeft, prioriteiten stelt en koersvast stuurt. Dat vraagt om sensitiviteit, natuurlijk gezag en het vermogen om op het juiste moment scherp, zorgvuldig en standvastig te handelen.

Positionering

De basis binnen kwaliteit, veiligheid en infectiepreventie staat stevig en biedt een goed fundament. De volgende fase vraagt niet in de eerste plaats om het opnieuw opbouwen van structuren, maar om verdere positionering, zichtbaarheid en verankering in de dagelijkse praktijk. Juist daarom is dit geen reguliere staffunctie, maar een rol met organisatiebrede invloed en betekenis op strategische dossiers.

De Manager Kwaliteit, Veiligheid & Infectiepreventie opereert dicht op de bestuurlijke as van het ziekenhuis. De functie kent directe lijnen naar de Raad van Bestuur en een zichtbare rol in het samenspel met Raad van Toezicht, inspectie en zorgverzekeraars. Daarmee vraagt de positie om iemand die inhoudelijk overtuigt, bestuurlijk sensitief handelt en ook onder externe druk koersvast blijft.

Met een compacte span of control en twee specialistische teams vraagt de functie om een leider die richting geeft, samenhang aanbrengt en professionals optimaal laat functioneren. Tegelijkertijd speelt de manager in op een organisatiecontext waarin de vraag naar ondersteuning groot is en scherpe prioritering nodig blijft. Dat vraagt om iemand die verwachtingen weet te hanteren, focus aanbrengt en gezaghebbend keuzes maakt.

De manager beweegt zich in het spanningsveld tussen externe verantwoording en interne verbetercultuur en weet daarin de juiste balans te vinden tussen structuur en ruimte, tussen toetsing en ontwikkeling, en tussen scherpheid en een benaderbare stijl. Vanuit een heldere koers draagt hij/zij bij aan continu verbeteren en aan het duurzaam borgen van kwaliteit, veiligheid en infectiepreventie.

Tegelijkertijd biedt deze functie nadrukkelijk ontwikkelruimte. Voor een professional of manager met ambitie en potentieel is dit een positie waarin inhoud en management samenkomen en die daarmee een betekenisvolle volgende stap kan zijn richting bredere strategische verantwoordelijkheid.

Taken en verantwoordelijkheden

De Manager Kwaliteit, Veiligheid & Infectiepreventie:

- ontwikkelt en implementeert het strategisch en tactisch beleid op het gebied van kwaliteit, veiligheid en infectiepreventie;
- borgt dat de organisatie voldoet aan relevante wet- en regelgeving, richtlijnen en kwaliteitsnormen en

vertaalt deze naar werkbare processen;

- stimuleert en faciliteert een organisatiebrede verbetercultuur, waarin kwaliteit en veiligheid niet alleen worden getoetst en verantwoord, maar ook zichtbaar en van binnenuit beleefd worden;
- brengt balans aan tussen externe toetsing, normering en verantwoording enerzijds en het stimuleren van een interne, lerende verbetercultuur anderzijds;
- initieert en coördineert verbetertrajecten en procesoptimalisaties gericht op kwaliteit en veiligheid;
- adviseert bestuur, management en professionals over kwaliteitsvraagstukken, risico's, audits en calamiteiten en fungeert daarbij als gezaghebbende en benaderbare sparringpartner;
- geeft leiding aan de teams Kwaliteit & Veiligheid en Hygiëne & Infectiepreventie, doet recht aan hun eigen aard en expertise en draagt zorg voor verdere professionalisering, positionering en onderlinge samenwerking;
- brengt focus en prioriteit aan in de ondersteuning vanuit de afdeling en maakt daarin heldere keuzes, passend bij de strategische opgaven en beschikbare capaciteit;
- onderhoudt en ontwikkelt interne en externe samenwerkingsrelaties, onder andere met toezichthouders, verzekeraars en ketenpartners;
- vertegenwoordigt de organisatie in externe overleggen en audits op het gebied van kwaliteit en veiligheid;
- draagt bij aan transparante verantwoording en rapportage over kwaliteit en veiligheid.

Profiel

Wij zoeken een manager die niet alleen visie heeft op kwaliteit, veiligheid en infectiepreventie, maar vooral in staat is om richting te geven in een complex krachtenveld. Een manager die overzicht houdt, prioriteiten stelt, professionals meeneemt en de balans weet te vinden tussen borging en vernieuwing, tussen externe verantwoording en interne verbetercultuur.

De manager is zichtbaar, benaderbaar en beweegt zich met natuurlijk gezag binnen een complexe organisatiecontext. Hij/zij weet scherp te prioriteren, duidelijke kaders te stellen en besluitvaardig te handelen, zonder de verbinding met mensen en praktijk te verliezen.

Voor deze rol is diep specialistische inhoudelijke kennis minder doorslaggevend dan het vermogen om leiding te geven, samenhang aan te brengen en met gezag te opereren in een professionele context. De inhoudelijke basis moet stevig zijn, maar het verschil wordt gemaakt door het vermogen om teams en organisatie verder te brengen. De manager is koersvast en zakelijk wanneer dat nodig is, maar tegelijk coachend en ondersteunend in de aansturing van professionals en teams. Hij/zij blijft effectief functioneren onder druk en weet tegengestelde belangen te hanteren in een omgeving waarin audits, incidenten, externe eisen en interne ontwikkelvragen gelijktijdig om aandacht vragen.

Concreet beschik je over:

- academisch werk- en denkniveau, bij voorkeur in gezondheidswetenschappen, bedrijfskunde of een vergelijkbare richting;
- aantoonbare ervaring met kwaliteitssystemen, organisatieontwikkeling en procesverbetering, en het vermogen deze te verbinden aan de dagelijkse praktijk van zorgprofessionals;
- ervaring in een strategische en tactische rol, met aantoonbaar gevoel voor operationele praktijk;
- sterke organisatiesensitiviteit en het vermogen om effectief te opereren in een bestuurlijke context;
- aantoonbaar vermogen om te opereren in het spanningsveld tussen externe verantwoording, toetsing en een interne verbetercultuur;
- ervaring met verandertrajecten en het realiseren van duurzame verbetering;
- uitstekende communicatieve vaardigheden, overtuigingskracht en natuurlijk gezag;
- een leiderschapstijl die coachend, inspirerend, richtinggevend en resultaatgericht is.

Ervaring binnen een ziekenhuis of zorgomgeving is een pré, evenals kennis van Lean en kwaliteitsmethodieken.

Arbeidsvoorwaarden

Het ziekenhuis biedt aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden conform de CAO Ziekenhuizen – FWG 65. Naast een passend salaris, afhankelijk van het ervaringsniveau van de kandidaat, zijn er secundaire arbeidsvoorwaarden zoals vakantiegeld, een eindejaarsuitkering en ruime mogelijkheden voor persoonlijke en professionele ontwikkeling. Het ziekenhuis investeert actief in het werkplezier en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers.

Solliciteren en procedure

Voor meer (inhoudelijke) informatie kunt u contact opnemen met Ruud van den Nieuwenhof of Hannelie Post van Crown Gillmore, telefoonnummer 033 – 28 58 700. Indien u na het lezen van de informatie geïnteresseerd bent en meent te voldoen aan de gestelde eisen en verwachtingen, kunt u uw CV en motivatie **vóór 22 april 2026** uploaden via de website van [Crown Gillmore BV](https://www.crowngillmore.nl).

Wij vragen kandidaten rekening te houden met de volgende procedure:

- In week 18 en week 19 vinden oriënterende gesprekken plaats bij Crown Gillmore in Woudenberg;
- Het tijdspad van het vervolg van de procedure binnen het Elkerliek Ziekenhuis volgt binnenkort en zal met voorgestelde kandidaten gedeeld worden.

Bijlage1 Organogram 2026 Elkerliek Ziekenhuis

Het Elkerliek ziekenhuis kent een decentraal besturingsmodel met een verdeling in sectoren.

Binnen deze sectoren zijn meerdere disciplines ondergebracht en staan het primaire proces en de medische dienstverlening aan patiënten centraal. Sectormanagers zijn verantwoordelijk voor het functioneren van de sectoren. In de zorgsectoren is sprake van dual management. De sectormanagers werkt hierbij nauw samen met de medische managers van de vakgroepen medische specialisten. Onder de sectormanagers zijn diverse afdelingsmanagers aangesteld.

Het Elkerliek ziekenhuis kent ook een Vereniging Medische Staf, een Verpleegkundige Stafbestuur, een Cliëntenraad en een Ondernemingsraad. In onderstaand organogram is de interne organisatie ingetekend:

