

Domeinmanager Kwaliteit

die zich gemakkelijk, flexibel, met visie, lef en overtuiging breed en op meerdere niveaus in de organisatie beweegt en het domein positioneert. Een positieve ambassadeur en sparringpartner die op basis van eigen expertise, enthousiaste en verbindende persoonlijkheid in staat is om kwaliteit als verplicht systeem te transformeren naar integraal kwaliteitsmanagement. Een manager die medewerkers en stakeholders uitdaagt, inspireert, actief stimuleert om te blijven ontwikkelen en te leren en successen weet te vieren.

Aanleiding vacature

Momenteel wordt het domein Kwaliteit van het HagaZiekenhuis aangestuurd door een interimmanager en een medisch manager. Na de definitieve fusie (2023) van het HagaZiekenhuis Den Haag met het voormalige Langeland Ziekenhuis in Zoetermeer zijn de afdelingen van beide ziekenhuizen samengevoegd en zijn geleid door de voormalig manager kwaliteit van de locatie Den Haag. Per 1 januari jl. heeft zij extern een nieuwe positie geaccepteerd en is het streven per 1 augustus a.s. een nieuwe domeinmanager aan te stellen.

Het HagaZiekenhuis is het grootste topklinische ziekenhuis in de regio. In maart 2023 zijn het HagaZiekenhuis en Langelandziekenhuis uit Zoetermeer gefuseerd om de continuïteit van zorg in de regio Zoetermeer en Den Haag en omgeving te borgen. Het samengaan past in de strategie van regionale spreiding en samenwerking. Hiermee kunnen inwoners van Zoetermeer, Den Haag en omgeving blijven rekenen op topzorg dichtbij huis. Belangrijk voor patiënten, en voor medewerkers en het ziekenhuis biedt het volop kansen voor verdere ontwikkeling en innovatie!!

Het moment van definitieve samenwerking in maart 2023 is de start van een belangrijk nieuwe periode met kansen én uiteraard ook uitdagingen. Vanaf september van dat jaar is de interim Raad van Bestuur successievelijk vervangen en is de Raad van Bestuur sinds 2024 compleet. Na een tijd van langer durende onzekerheden en interne focus wordt mede op basis van een financieel negatief resultaat over 2023, direct ingezet op een organisatie breed verbeterplan "HagaVooruit". Voor beide locaties zijn portfoliokeuzes gemaakt en wordt gewerkt aan het op orde brengen van de basis door harmonisatie over de huizen heen. Gesteund door banken en verzekeraars zijn initiatieven in gang gezet om de organisatie toekomstbestendig en financieel gezond te maken om vervolgens te kunnen door ontwikkelen en innoveren. Een van de belangrijke opgaven is gericht op efficiënter en slimmer werken, niet alleen procesmatig, maar ook verandering vanuit een culturomslag met focus op vertrouwen, eigenaarschap en resultaat. Daartoe is een meerjarig programma ontwikkeld en gestart met duidelijk leidende principes.

In de **strategische koers** heeft de focus gelegen op drie pijlers :

1. excellente zorg, digitalisering en regionale samenwerking;
2. uitbouw van hoog complexe zorg in Den Haag en een sterk regionaal ziekenhuis in Zoetermeer;
3. een uitstekende werkplek voor medewerkers, innovatie en digitalisering spelen hierbij een grote rol.

HagaZiekenhuis ontwikkelt zich naar een meer datagedreven organisatie, waarbij toepassingen als kunstmatige intelligentie (AI) worden ingezet om zorg efficiënter en patiëntgerichter te maken en duurzaamheid verankerd is in de visie.

Momenteel vindt een herijking van de strategie plaats, kernwaarden zijn vastgesteld:

- echte aandacht;
- vooruitstrevend vakmanschap;
- samen aanpakken.

Het HagaZiekenhuis bestaat uit twee hoofdlocaties (Den Haag, Els Borst-Eilersplein en de Toneellaan in Zoetermeer) en heeft circa 5.500 medewerkers in dienst, waarvan ruim 375 medisch specialisten. Met de topklinische status ligt ook een belangrijke focus op wetenschap, innovatie en onderzoek. De omzet bedraagt ca. € 800 mio.

Besturing

Een nieuwe en heldere besturingsfilosofie en organisatie inrichting dragen belangrijk bij aan een slagvaardig en wendbaar ziekenhuis:

- De zorgorganisatie is ingericht vanuit vier centra, die dual worden aangestuurd door een Centrum Directeur en een Medisch Directeur. Integraal Capaciteitsmanagement (ICM), evenals Digitalisering en ICT zijn gepositioneerd in de zorg, als belangrijk onderdeel van het primaire proces.
- Ondersteuning, advies en controle vindt plaats vanuit zes domeinen (zie organogram), waarvan Kwaliteit er één is.
- Eindverantwoordelijk is de driehoofdige Raad van Bestuur, overleg vindt plaats samen met het medisch- en verpleegkundig stafbestuur, gezamenlijk vormen zij de Bestuursraad.
- Het MT wordt gevormd door de Directeuren van de zorgcentra, de Domeinmanager Mens en Organisatie, de Domeinmanager Financiën, de Domeinmanager Digitalisering en Techniek en de Domeinmanager Integraal Capaciteitsmanagement en is verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van de zorgorganisatie en heeft een adviserende rol naar Bestuursraad en Raad van Bestuur.

Kwaliteit

Binnen het HagaZiekenhuis wordt gewerkt met een kwaliteits- en patiëntveiligheidssysteem dat is gebaseerd op internationale standaarden. Het HagaZiekenhuis beschikt sinds 2009 over een externe accreditatie (Qualicor Europe, voorheen NIAZ). In juni 2022 is het HagaZiekenhuis locatie Den Haag geaccrediteerd op het niveau Goud en sinds december 2023 heeft ook locatie Zoetermeer deze accreditatie. In juni van dit jaar vindt een tweede sequential plaats voor HagaZiekenhuis als geheel. Hiermee voldoet het ziekenhuis aantoonbaar aan alle basis kwaliteit- en veiligheidseisen.

Verbetering is een constante; men evalueert dagelijks wat beter kan, meet resultaten en betreft systematisch feedback van patiënten. Vanzelfsprekend is dat het Domein Kwaliteit een belangrijke spilpositie heeft in het implementeren, monitoren, borgen en continue innovatief initiëren van kwaliteit en veiligheid. Essentieel in de ontwikkeling is dat kwaliteit over de hele breedte van het ziekenhuis goed wordt georganiseerd en als belangrijke verantwoordelijkheid vanuit een integraal perspectief wordt

gevoeld door alle betrokken stakeholders. Juist ook daar ligt een belangrijke taak en verantwoordelijkheid voor het Domein Kwaliteit en raakt het de ingezette cultuuromslag.

Het Domein Kwaliteit is na maart 2023 als gefuseerde afdeling aangestuurd door een intern aangestelde manager met relevante inhoudelijke expertise en ervaring op het gebied van kwaliteit. Sinds dat moment werken de afdelingen van de voormalige ziekenhuizen intensief samen. Aanvankelijk is bijzondere aandacht uitgegaan naar de interne organisatie en het op één lijn brengen van de kwaliteitssystemen en -culturen van Den Haag en Zoetermeer. Belangrijk en complex blijkt het harmoniseren van procedures en het borgen van eenduidige zorgkwaliteit over beide locaties. Momenteel mist het domein een robuust BI-systeem en een eenduidige rapportagestructuur. Nog teveel wordt er ad-hoc gewerkt, sturing op kwaliteit en veiligheid vindt grotendeels nog reactief plaats onder druk van (noodzakelijke) externe audits of na incidenten. De omslag moet gemaakt worden naar een cultuur en werkwijze waarin het kwaliteitssysteem als integraal onderdeel van de organisatiestrategie vertaald wordt naar passend kwaliteitsbeleid.

Opdracht interimmanager

Na het vertrek van de zittende manager is er voor gekozen om een interimmanager aan te stellen. Naast 'going concern' richt een belangrijk accent van haar opdracht zich op het maken van een scan en analyse van de afdeling in relatie tot de gewenste ontwikkeling naar verbetering, brede positionering en implementatie van integraal kwaliteitsmanagement, breed en op meerdere niveaus binnen het ziekenhuis. Het spreekt voor zich dat het domein opereert in een veld met veel stakeholders (medisch specialisten, verpleegkundigen, Raad van Bestuur, Centrum directies, externe toezichthouders, verzekeraars en patiëntenorganisaties) en is het een uitdaging om al deze belanghebbenden mee te krijgen in de kwaliteitsvisie en -doelen van het HagaZiekenhuis.

Structuur

Het domein kent één eindverantwoordelijk leidinggevende (de domeinmanager) die dit in nauwe samenwerking doet met de duale partner, de medisch manager. Met uitzondering van één hoofd (accounthouders & adviseurs) geeft de domeinmanager direct leiding aan gedreven medewerkers van het gehele team in totaal 32 fte. Portefeuillehouder in de Raad van Bestuur is Ilse van Stijn. De afdeling is onderverdeeld in een vijftal aandachtsgebieden: resp. accounthouder & adviseurs (dit zijn de serviceteams voor de centra), stuurinformatie; bedrijfscontinuïteit; infectiepreventie en enkele specialisten op vlak van datamanagement, DSMH, crisisbeheersing, documentbeheer en het medisch assortiment (zie bijlage team domein kwaliteit). In de afgelopen periode van verandering is een aantal adviseurs met langdurig opgebouwde kennis uitgestroomd. Voor hen zijn veelal jonge academisch opgeleide professionals aangetrokken en aanvulling van inhoudelijke expertise ook nog in ontwikkeling is. Ook hier geldt: "kansen én uitdagingen".

Opgaven voor het Domein Kwaliteit en de manager

Naast management en op basis van eigen kennis en een eigentijdse visie op kwaliteitszorg wordt van de nieuwe domeinmanager verwacht dat deze voortbouwt op de ingezette ontwikkelingen van de interimmanager. Vanzelfsprekend dient de basis op orde te zijn en te blijven om aan de basis kwaliteitseisen te kunnen voldoen. Door de toenemende digitalisering wordt van het domein en de manager verwacht dat zij slim gebruikmaken van data en ICT; bijvoorbeeld om kwaliteitsinformatie realtime beschikbaar te maken en verbeteringen te monitoren. Inmiddels zijn de ontwikkelingen rondom dashboards en stuurinformatie in opbouw. Daarnaast ligt er vooral ook een belangrijke taak om samen met alle stakeholders en de lijn, ook vanuit nieuwe en soms specifiek gedefinieerde perspectieven, naar kwaliteit te kijken, dit efficiënt, effectief en werkbaar te organiseren en te faciliteren. Centra hebben belangrijk organisatorische en economische opgaven, die in de bedrijfsvoering gemakkelijk prioriteit krijgen. Kwaliteit krijgt vaker ad-hoc aandacht.

En toch zijn kwaliteit en financiën direct met elkaar verbonden. Immers goede kwaliteitszorg leidt tot:

- minder complicaties en heropnames en daarmee verlaging van zorgkosten;
- betere contracten met zorgverzekeraars;
- minder juridische claims door het verminderen van medische fouten.

Voor de centra des te belangrijker om kwaliteit als onderwerp integraal onderdeel te laten uitmaken van hun bedrijfsvoering, waarmee hier ook een belangrijke missie ligt voor het domein. De domeinmanager sluit al wel cyclisch aan bij het MT zorg. Actieve aandacht wordt en moet nog worden besteed aan betere verbinding tussen en aansluiting met de domeinen en de zorgcentra.

Om kwaliteit en alles wat daarbij komt kijken beter, breder, vanuit verschillende perspectieven integraal op de (strategische) agenda te krijgen én te houden zijn er vergevorderde ideeën voor het opzetten van een breed gremium/platform/klankbordgroep waar onderwerpen rondom kwaliteit & veiligheid van zorg centraal staan. Waar zorgprofessionals leidinggevend en andere professionals in gezamenlijkheid reflecteren op wat er goed gaat, verbeterd kan worden en daarmee bouwen aan een kwaliteitsfundament waarop de organisatie kan terugvallen en doorgroeien. Een dergelijk inspirerend en lerend platform is op tactisch en strategisch niveau een adviserend, signalerend en toetsend orgaan voor het domeinmanagement Kwaliteit.

Dit alles vraagt van het domein verandering in gedrag, anticiperen, proactieve positionering, continue in verbinding en communicatie. Van medewerkers wordt verwacht dat zij meerdere rollen proactief kunnen combineren: aanjager, sparringpartner, adviseur en facilitator. Een cultuurverandering waarin de domeinmanager een belangrijk initiërende, begeleidende en voorbeeldrol heeft.

Profiel Domeinmanager Kwaliteit; enthousiaste ambassadeur

Gezien bovengenoemde uitdagingen stelt het HagaZiekenhuis hoge eisen aan de Domeinmanager Kwaliteit. Vanzelfsprekend is een stevige inhoudelijke basis noodzakelijk, de nieuwe domeinmanager brengt specifieke en aantoonbare kennis en expertise. Tegelijkertijd vragen alle voorliggende opgaven om een initiatiefrijke, communicatief vaardige, resultaatgerichte, stimulerende persoonlijkheid die met lef durft te veranderen, out of the box durft te denken om met medewerkers en management ook nieuwe

perspectieven te onderzoeken en (iteratief/al lerende) te beoordelen tot werkbaar en passende werkwijzen. Een manager die mensen enthousiast en vanuit oprecht gevoel draagvlak mee kan krijgen. Hij/zij staat en gaat vanuit overtuiging en energie voor het belang van kwaliteit in het ziekenhuis, voor medewerkers en niet in de laatste plaats voor patiënten.

Relevante basiskennis en expertise brengt de nieuwe manager vanuit een afgeronde hogere opleiding in kwaliteitsmanagement of gezondheidswetenschappen, aangevuld met ruime ervaring in kwaliteits- en veiligheidsbeleid in de zorg. Uiteraard wordt verwacht dat deze op de hoogte is van relevante wet- en regelgeving, kwaliteitsnormen en zorgprocessen. Hij / zij is een allround adviseur, schakelt en acteert als vanzelf op strategisch, tactisch én operationeel niveau. Is sensitief, begrijpt dilemma's, is in staat verschillende perspectieven en mensen bij elkaar te brengen. De Domeinmanager Kwaliteit is een gelijkwaardige sparringpartner voor zowel het management (Raad van Bestuur, Bestuursraad, Centrum directie) als de werkvloer. Voor hen is de domeinmanager een verbindende schakel die even gemakkelijk de taal van zorgprofessionals spreekt als in staat is vanuit conceptueel en strategisch niveau het gesprek met het directie en bestuur te voeren. Een coachende, energieke leidinggevende die adviseurs nog beter in het zadel weet te krijgen. Communicatieve vaardigheden en overtuigingskracht zijn dan ook absoluut onmisbaar, evenals organisatiesensitiviteit en een klantgerichte houding.

De Domeinmanager Kwaliteit is dus een ambassadeur, een proactieve, deskundige en verbindende leider op het gebied van kwaliteitszorg. Iemand die met visie en daadkracht de kwaliteitsdoelen van het HagaZiekenhuis helpt realiseren – van het waarborgen van veilige zorg aan het bed tot het vormgeven van strategisch kwaliteitsbeleid voor de lange termijn. Het profiel vraagt om enthousiasme voor verbetering, het vermogen om draagvlak te creëren en de flexibiliteit om mee te bewegen met veranderingen in de zorgomgeving. Deze functie is daarmee cruciaal om de ambities van het HagaZiekenhuis (excellente, veilige en toekomstbestendige zorg) waar te maken.

Samengevat: een verbindend leider met strategische en analytische vaardigheden, die in staat is om visie en strategie te ontwikkelen, uit te dragen en om te zetten in heldere kaders, doelgerichte integrale activiteiten en waardevolle initiatieven. Kandidaten beschikken over organisatie- en politiek-bestuurlijke sensitiviteit, zijn proactief en beschikken over executiekracht. Zijn gewend om in complexe situaties de leiding te nemen, waarbij resultaatgerichtheid en mensgerichtheid organisch samengaan en zorgen voor een breed draagvlak.

Hij/Zij zal ziekenhuisbreed verbeterprojecten coördineren en teams coachen in continu verbeteren (Lean ervaring is een pre). Daarbij hoort het vermogen om data te analyseren en te vertalen naar stuurinformatie; kwaliteitsbesluiten worden steeds meer onderbouwd met cijfers, dus een data-gedreven aanpak is belangrijk. Ook verwacht het HagaZiekenhuis van deze manager dat hij/zij medewerkers inspireert en motiveert rond kwaliteitsthema's, bijvoorbeeld door het organiseren van trainingen, audits en patiëntparticipatie-projecten. Tot de meer concrete taken behoren toezicht op het incidentmeldsysteem, begeleiding van interne en externe audits, coördinatie van keurmerktrajecten en het bewaken van opvolging van verbeteracties .

Functie eisen

- Academisch werk- en denkniveau (WO-master in een relevante richting zoals gezondheidswetenschappen, bedrijfskunde of zorgmanagement).
- Ruime leidinggevende ervaring op strategisch niveau, bij voorkeur in een complexe (ziekenhuis)omgeving.
- Grondige kennis van relevante wet- en regelgeving binnen de zorgsector.
- Ruime ervaring met kwaliteitssystemen & crisisbeheersing binnen de zorgsector.
- Ruime ervaring in het aansturen en begeleiden van grootschalige, organisatie-brede projecten en programma's, bij voorkeur binnen de zorgsector.
- Uitstekende vaardigheden in stakeholdermanagement en het opbouwen en onderhouden van relaties.

Het aanbod

Het HagaZiekenhuis is een ambitieuze organisatie die een vooraanstaande positie nastreeft, passend bij de omvang en statuus. Een organisatie waarin gedreven professionals het belang van zakelijke samenwerking (business partnering) onderkennen en de (toegevoegde) waarde van elkaars expertise erkennen. De Directie van de Centra en de Domeinmanagers spelen een belangrijke, strategische rol bij de interne en externe doorontwikkelingen in de regio. Het betreft een aanstelling voor onbepaalde tijd. De arbeidsvoorwaarden zijn conform CAO Ziekenhuizen. Voor deze positie geldt een arbeidsduur van gemiddeld 36 uur per week, salariering is conform FWG 75 CAO Ziekenhuizen, en wordt beoordeeld in relatie tot opleiding en werkervaring.

Solliciteren en procedure

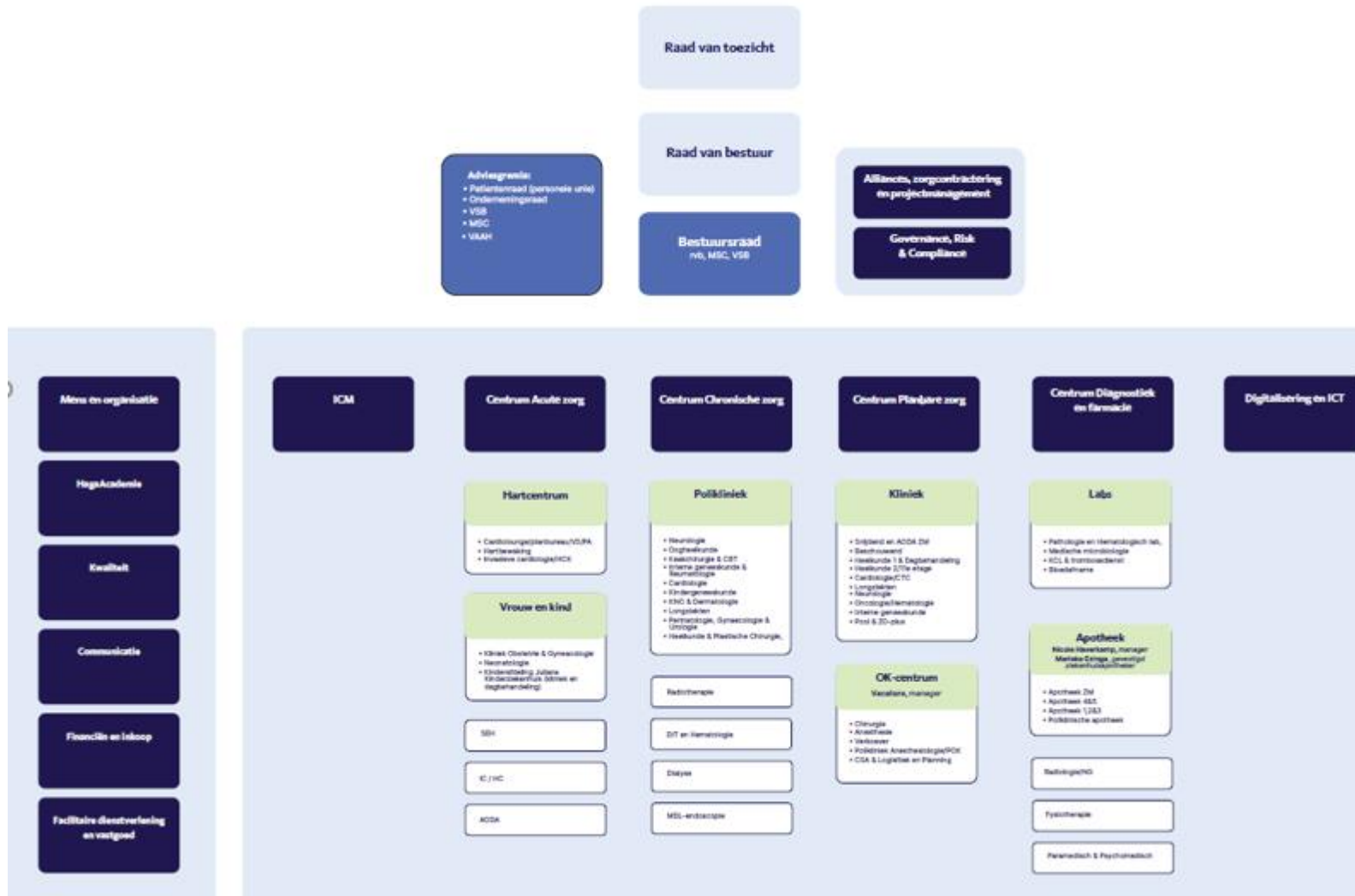
Voor meer (inhoudelijke) informatie kunt u contact opnemen met Ellen van den Hoven of Ruud van den Nieuwenhof van Crown Gillmore, telefoonnummer 033 – 28 58 700. Indien u na het lezen van de informatie geïnteresseerd bent en meent te voldoen aan de gestelde eisen en verwachtingen, kunt u uw CV en motivatie vóór 28.04..2025 uploaden via de website van Crown Gillmore BV www.crowngillmore.nl.

Een assessment kan onderdeel uit maken van de procedure (zie voor een volledig overzicht bijlage 1). Het online screenen, bijvoorbeeld via zoekmachines en social networks kan deel uitmaken van de sollicitatieprocedure. Voor deze functie binnen het HagaZiekenhuis wordt een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) gevraagd. Voorafgaande aan een indiensttreding zal hierover nadere informatie worden verstrekt.

Bijlage 1 Inrichting en planning procedure

	Wat:	Wie:	Wanneer:
WERVING / SEARCH	Mediawerving <ul style="list-style-type: none"> Website HagaZiekenhuis / Werk op Haga/ LinkedIn HagaZiekenhuis Website en LinkedIn Crown Gillmore / Skipr 	<ul style="list-style-type: none"> (Afdeling communicatie) HagaZiekenhuis Crown Gillmore 	09..04.2025
	Inventariseren reacties mediawerving	<ul style="list-style-type: none"> Crown Gillmore 	28.04.2025
SELECTIE CG	Gesprekken potentieel geschikte en geïnteresseerde kandidaten te Woudenberg	<ul style="list-style-type: none"> Crown Gillmore Kandidaten 	Optie 05.05.2025 en 10.05.2025
	CV Presentatie : <ul style="list-style-type: none"> Ca. 6 kandidaten (longlist) Keuzebepaling max. 4 kandidaten voor kennismakingsgesprekken (shortlist) 	<ul style="list-style-type: none"> Selectiecommissie Crown Gillmore 	14.05.2025
SELECTIE OPDRACHTGEVER	Ronde 1: <ul style="list-style-type: none"> Selectiegesprekken max. 4 potentieel geschikte kandidaten. (shortlist) 	<ul style="list-style-type: none"> Kandidaten Selectiecommissie Adviescommissie Crown Gillmore 	Optie 16.05.2025 vanaf 13:00 uur
	<ul style="list-style-type: none"> Evaluatie en keuzebepaling max. 2 <i>benoembare</i> kandidaten vervolgpcedure 	<ul style="list-style-type: none"> Selectiecommissie 	
	Ronde 2: <ul style="list-style-type: none"> Verdiepend gesprek met max. 2 <i>benoembare</i> kandidaten 	<ul style="list-style-type: none"> Kandidaat / Kandidaten Afvaardiging selectiecommissie Crown Gillmore 	n.t.b.
	<ul style="list-style-type: none"> Clickgesprek 	<ul style="list-style-type: none"> Cie 'click': Afvaardiging VSB / MSC Medisch Microbioloog 	
	<ul style="list-style-type: none"> Terugkoppeling benoembaarheid 	<ul style="list-style-type: none"> (afvaardiging) Cie. 'click' (afvaardiging) Selectiecommissie 	
	<ul style="list-style-type: none"> Keuze selectiecommissie definitief te benoemen kandidaat 	<ul style="list-style-type: none"> Selectiecommissie 	
	Assessment (optioneel)	<ul style="list-style-type: none"> Kandidaat Assessor (optie psycholoog Crown Gillmore) 	n.t.b.
AFRONDEN	Arbeidsvoorwaardengesprek	<ul style="list-style-type: none"> domeinmanager Mens & Organisatie, D. (Daniëlle) van Zijp Kandidaat 	n.t.b.
	Benoeming kandidaat	<ul style="list-style-type: none"> Nader te bepalen 	Uiterlijk 28.05.2025
	Communicatie Benoeming	<ul style="list-style-type: none"> Nader te bepalen 	Uiterlijk 28..05.2025
	Aanstelling	<ul style="list-style-type: none"> Bestuurder 	Uiterlijk 01.08.2025

Bijlage 2 Organogram HagaZiekenhuis



Bijlage 3 Organogram Team Domein Kwaliteit

