

Regiomanager Noord, lid MT Zuyderland Care

Voor deze vacature zoeken wij een inspirerend leider voor wie het vanzelfsprekend is dat samenwerking een kritische succesfactor is en dus van nature in- en extern partnerschap zoekt. Zijn/haar intrinsieke betrokkenheid verbindt; als collega in het MT van Zuyderland Care, als leidinggevende voor de medewerkers en als gesprekspartner voor samenwerkingspartners.

Potentiële kandidaten beschikken over een academisch werk- en denkniveau en hebben aantoonbare integrale management- en veranderervaring in de zorg. Flexibiliteit, creativiteit, wend- en weerbaarheid zijn belangrijke eigenschappen ten behoeve van innovatie. Leiderschap en oprechte interesse in en aandacht voor medewerkers zorgen voor een juiste begeleiding bij verandering en implementatie.

Aanleiding vacature

Een van de huidige regiomanagers heeft recent buiten de organisatie van Zuyderland een nieuwe functie aanvaard en haar vertrek leidt tot deze vacature. De vacature betreft de regio Noord met vier woonzorg locaties en thuiszorg, 370 fte met een omzet van € 38,5 mio.

Zuyderland Care richt zich binnen het concern van Zuyderland op de zorg voor ouderen in een kwetsbare positie en mensen met een chronische aandoening. Door de nauwe samenwerking met het ziekenhuis kan zorg voor de gehele zorgketen, van geboorte tot aan de laatste levensfase, worden geboden; *“Zuyderland, de zorg van je leven”*.

De organisatie kent drie onderdelen Thuiszorg, Thuishulp en Zorgcentra. Verspreid over de regio zijn er dertien zorgcentra van waaruit de verschillende vormen van zorg wordt geboden. Voor mensen die niet langer thuis kunnen wonen wordt een thuis geboden in zorgcentra en zorg-appartementen. Voor ouderen die nog wel thuis wonen transformeren we onze zorgcentra op een aantal locaties naar “ huis van de wijk”. De thuiszorg en thuishulp komen bij mensen thuis om ze te helpen zo lang mogelijk hun eigen leven te leiden.

Eindverantwoordelijk voor het onderdeel Care is de COO Care, direct verantwoordelijk is de Directeur Care die leiding geeft aan het MT. Het MT wordt gevormd door vijf Regiomanagers van de Zorgcentra, een Manager Thuiszorg, een Manager Thuishulp en de eindverantwoordelijke managers van de ondersteunende diensten binnen de Care (zie organogram Zuyderland Care in de bijlage). Totale omzet bedraagt € 215 mio., waarvan € 160 mio. voor de Zorgcentra met bijna 3.600 cliënten en ca. 1.800 fte medewerkers.

“De beste zorg, zo thuis mogelijk”

Aansluitend op landelijke ontwikkelingen is in 2019 ‘Zuyderland breed’ gekozen voor de strategische koers “de beste zorg, zo thuis mogelijk”. Zo thuis mogelijk betekent “thuis bij de patiënt/cliënt”, maar als opname of verblijf onvermijdelijk is, “in een zo gastvrij mogelijke omgeving”, waarin de patiënt/cliënt zich zoveel mogelijk thuis voelt. De strategie voorziet enerzijds in de doelstelling de groei van zorgkosten te beperken door in te zetten op gerichte samenwerking in de zorgketen. Anderzijds biedt deze strategie vanuit cliëntperspectief de gelegenheid om de zorg zo goed mogelijk te laten aansluiten bij het leven van de cliënt en om hen zo lang mogelijk eigen regie te laten behouden, waarmee ook welzijn een belangrijker accent krijgt. Zorg wordt samen met de cliënt, zijn naasten en ketenpartners georganiseerd op de juiste plek. De implementatie van deze strategie is breed opgepakt en volop en blijvend in ontwikkeling. De unieke kenmerken van het Zuyderland concern, waarin care én cure beide zijn vertegenwoordigd, bieden intern korte lijnen voor samenwerking als ook extern voor samenwerking met partners in de regio.

Voor Zuyderland Care betekent dat het op een efficiënte en robuuste wijze organiseren van deze integrale ketenzorg een belangrijk uitgangspunt is voor de inrichting van de organisatie, met als belangrijk uitgangspunt het bedienen van de cliënt vanuit één organisatie. Doelstelling is om de drie onderdelen: Thuishulp, Thuiszorg en Zorgcentra meer efficiënt, effectief en cliëntgericht aan elkaar te verbinden tot één Care met één loket. Dit wordt gerealiseerd vanuit een optimale cliëntreis en het op basis daarvan opnieuw inrichten van de front- en backoffice (processen, systemen en structuur) van Zuyderland Care, met optimaal gebruik van synergievoordelen.

De context van Zuyderland Care is complex: enerzijds door de toenemende en complexer wordende zorgvraag door dubbele vergrijzing. Anderzijds is er een enorme krapte op de arbeidsmarkt én de woningmarkt. De transitie van zorg naar welzijn en preventie in de ouderenzorg is ingezet en zal de komende jaren steeds belangrijker en omvangrijker worden. Zuyderland Care met alle onderdelen neemt als grote systeemaanbieder in de regio een belangrijk bepalende, centrale positie in binnen deze impactvolle verandering.

De Zorgcentra kennen zowel binnen als buiten de organisatie een groot aantal nauwe samenwerkingsrelaties en stakeholders, intern uiteraard de Thuiszorg en Thuishulp en breder binnen Zuyderland, het ziekenhuis en de GGZ. Andere zorgaanbieders in de keten en de diverse gemeenten in de regio’s zijn de belangrijke externe stakeholders van Zuyderland. Zuyderland Zorgcentra heeft binnen het regionale zorglandschap een stevige en vooraanstaande positie.

Opdracht komende periode

Uitdagingen binnen de ouderenzorg (demografische ontwikkelingen, arbeidsmarkt- en woningproblematiek) vragen om leiderschap, ondernemerschap en veranderkracht die o.a. gericht is op integrale samenwerking, zowel binnen als buiten de organisatie als tussen de verschillende disciplines.

De afgelopen jaren is gestuurd op de verbinding in de eigen organisatie en de inrichting van gezamenlijke werkprocessen en werkwijzen. Voor de komende jaren is het belangrijk om daarnaast ook focus te hebben op de regionale positie en samenhang.

Specifiek voor de positie van de regiomanager heeft deze daarnaast de belangrijke opdracht om het behaalde resultaat en de gerealiseerde stevige positie van Zuyderland Care van de afgelopen jaren op een vloeiende manier door te ontwikkelen en te verbinden naar de (externe) uitdagingen van de toekomst. Uniformiteit in werkwijzen en het signaleren en realiseren van nieuwe kansen in de markt zijn daarin sleutelwoorden.

Organisatiebreed deelt de Regiomanager een belangrijke verantwoordelijkheid bij de realisatie van een aantal actuele projecten/veranderingen. Bijvoorbeeld de overgang naar één elektronisch cliëntdossier (ECD) voor de hele Care-organisatie. Daarnaast speelt een belangrijke rol de implementatie van 'volledig pakket thuis' waarbij de expertise uit verpleeghuiszorg zo veel en goed mogelijk thuis georganiseerd en aangeboden wordt. Dit concept is ontwikkeld en al gedeeltelijk geïmplementeerd; de uitdaging voor de komende periode is dit concept succesvol verder te implementeren waarbij de verschillende onderdelen samenwerken en de overdracht tussen de ketens wordt verbeterd over de 'muren' van de bedrijfsonderdelen heen.

Ook de keuze om te werken met één Front Office voor alle cliënten van Zuyderland is een belangrijk project met als doel een centrale 'ingang' voor de verschillende onderdelen zodat cliënten eenduidig en servicegericht worden geholpen en begeleid.

De nieuwe visie op Wonen Welzijn en Zorg van de Care is recent vastgesteld en is de implementatie daarvan gestart. In deze visie, die aansluit bij demografische en maatschappelijke ontwikkelingen (zoals ook verwoord in WOZO en IZA) ligt de focus op het behoud van eigen regie door de thuiswoner of bewoner met ondersteuning van hulpmiddelen, ict, mantelzorg en het netwerk. Dit betekent o.a. dat de rol van de professional in de komende tijd ingrijpend zal gaan veranderen.

De Regio Noord wordt gevormd door de locaties De Egthe, Vastrada en Peijerhoes, de in juni nieuw te openen locatie Egtherhof en de Thuiszorg in de gemeente Echt-Susteren. De Egthe, Peijerhoes en Egtherhof zijn gevestigd in Echt en Vastrada ligt in Susteren. Zij bieden somatische zorg en psychogeriatric. De regio heeft ruim 330 intramurale plekken en er werken ca. 370 fte. De Regiomanager geeft leiding aan 13 unitmanagers. In de nieuw te openen locatie Egtherhof gaan in eerste instantie de huidige bewoners van de locatie Vastrada wonen en medewerkers van Vastrada werken. De locatie Vastrada wordt namelijk in de komende jaren ingrijpend gerenoveerd. Na de renovatie kunnen bewoners terugkeren naar Vastrada en wordt een gedeelte van Egtherhof gebruikt

om een aantal afdelingen van De Egthe te huisvesten, omdat daarna een deel van deze locatie ingrijpend gerenoveerd gaat worden. Nadat deze renovaties zijn afgerond is Egtherhof een uitbreidingslocatie om de groeiende zorgvraag in de regio op te kunnen vangen.

<https://www.zuyderland.nl/nieuws/naam-nieuw-zorgcentrum-echt-bekend/>

Voor de regiomanager betekent dit dat voor de komende tijd naast 'going concern' voor een belangrijk deel bijzondere aandacht voor de begeleiding van de verbouw van Vastrada en De Egthe, de positionering en ontwikkeling van de locaties in de wijk en het meenemen van de medewerkers in deze verandering van huisvesting en aanpassing van processen. Kennis en ervaring van en verbinding met het primair proces is voor deze vacature noodzakelijk. Vooral ook om in nauwe verbinding met medewerkers, hen te kunnen stimuleren in deze veranderende situatie.

Functiebeschrijving

De regiomanager geeft leiding aan en draagt zorg voor een effectieve en efficiënte organisatie van woon- en zorg processen rondom cliënten binnen de regio. De regiomanager is integraal verantwoordelijk voor de locaties, alsmede het realiseren van de afgesproken resultaten met betrekking tot kwaliteit, veiligheid, financiën en medewerkerstevredenheid. Daarnaast is hij/zij verantwoordelijk voor het ontwikkelen en realiseren van het tactisch en strategisch beleid, binnen de strategische kaders van en visie op wonen, welzijn en zorg. De basis hiervoor is gelegen in inspirerend leiderschap en samenwerking, primair als manager van de regio en voor medewerkers en professionals op de diverse locaties. Tegelijkertijd ook als collega en lid van het MT binnen Zuyderland Care. De regiomanager werkt hierbij nauw samen met zijn/haar collegae van de zorgcentra en de andere bedrijfsonderdelen van Zuyderland Care en is daarmee medeverantwoordelijk voor het resultaat van de organisatie als geheel. Van alle collegae in het managementteam wordt verwacht dat men in gezamenlijkheid, samenwerking en samenhang initiatieven neemt en een actieve bijdrage levert aan de ontwikkeling en uitvoering van de strategie van Zuyderland Care. De Regiomanager vertegenwoordigt zijn/haar onderdeel en Zuyderland Care bij in- en externe overlegsituaties en onderhandelingen; de contractonderhandelingen worden samen met de directie gevoerd. Tevens is de Regiomanager verantwoordelijk voor een actieve participatie en medezeggenschap van de cliënten (Cliëntenraad).

Samenvattend

Hij/zij anticipeert adequaat op tendensen en ontwikkelingen in de sterk veranderende (ouderen)zorgmarkt en vertaalt dit naar innovaties en uitvoerbaar beleid. Hij/zij initieert en geeft leiding aan veranderingsprocessen die gericht zijn op de realisatie van de visie en ambitie voor de toekomst, de professionele beroepsuitoefening, de (cultuur)integratie, de professionele samenwerking en het continue verbeteren in lijn met de resultaatafspraken en organisatiedoelstelling. Hij/zij is in staat daarbij een open en veilige cultuur te creëren waar zorgprofessionals en medewerkers elkaar aanspreken en kritisch naar elkaar durven zijn, trots zijn op Zuyderland en gestimuleerd worden tot persoonlijke ontplooiing en vakinhoudelijke vernieuwing.

Profiel

We zijn op zoek naar een regiomanager met visie op de lange termijn en daadkracht voor de korte en middellange termijn. Als manager en mens is hij/zij van nature gericht op samenwerking, delen en gunnen van succes. Daarin is deze een inspirerend voorbeeld voor collegae en medewerkers en slaat daarmee de brug tussen de onderlinge teams, binnen het MT Care en met externe stakeholders. Vanzelfsprekend zijn potentiële kandidaten gericht op ontwikkeling, met intrinsieke affiniteit en hart voor de zorg in zijn algemeenheid en voor de medewerkers die daarin werken.

Met energie en initiatief inspireert de regiomanager medewerkers om samen met hen te zoeken naar innovatieve concepten en oplossingen voor nieuwe vraagstukken in de dynamische context van de ouderenzorg. Creativiteit, conceptueel en marktgericht denken zijn noodzakelijk om toekomstscenario's uit te werken en samen met unitmanagers en medewerkers innovaties te implementeren. De kandidaat is besluitvaardig en ondernemend en heeft een groot gevoel voor cliënten en medewerkers en schakelt adequaat tussen strategisch en operationeel niveau. Een coachend leidinggevende die vanuit een breed en integraal perspectief en met flexibiliteit, inlevingsvermogen en verbinding ruimte biedt aan professionals. Tegelijkertijd is deze een leider die vanuit daadkracht en duidelijkheid structuur biedt en resultaatgericht leiding geeft. Zij/hij is zowel in- als extern het boegbeeld van de zorgcentra binnen het aandachtsgebied. Zichtbaarheid en benaderbaarheid zijn daarbij belangrijke succesfactoren. Een warme persoonlijkheid die verbindt vanuit oprechte belangstelling en empathie voor mensen en situaties. En op basis daarvan als vanzelf samenwerking stimuleert, zowel met en tussen de medewerkers binnen de regio, als met de andere onderdelen binnen Zuydeland Care en de externe stakeholders.

Dit betekent dat je

- over een HBO+ / academisch werk- en denkniveau beschikt;
- een duidelijk focus hebt op het markt- en resultaatgericht denken en werken;
- bedreven bent in bedrijfsvoering met kennis van bedrijfs(voerings)processen;
- organisatie- en omgevings sensitief bent;
- je als mens, collega en samenwerkingspartner verbindt, zowel met de medewerkers van de zorgcentra, als binnen de Care en met de belangrijke stakeholders;
- bij voorkeur ervaring hebt met medezeggenschap van medewerkers en cliënten;
- van nature een coachende en faciliterende stijl van leidinggeven hebt;
- een people manager; warme verbindende, empathische persoonlijkheid;
- innovatief bent en beschikt over een grote veranderbereidheid en in staat bent om anderen hierbij te betrekken en te enthousiasmeren;
- een leider kunt zijn die er krachtig durft te staan, feitelijk en consistent is in sturing;
- beschikt over een flexibele persoonlijkheid en vaardigheden om in lopende projecten vloeiend aan te sluiten en te bewegen en om in andere situaties een project te kunnen leiden;
- gemakkelijk schakelt, in staat bent om op alle niveaus te communiceren en te enthousiasmeren;
- een prettige persoonlijkheid bezit; met humor en vertrouwen weet te wekken;

- stevig in je schoenen staat en dilemma's en discussies niet uit de weg gaat;
- ondernemend en resultaatgericht bent met ervaring in een vergelijkbaar ondernemende (zorg gelieerde) context;
- zeker affiniteit hebt met zorg en in staat bent je snel in te werken in / of op de hoogte bent van de ontwikkelingen in de (ouderen)zorg.

Het aanbod

Het betreft een fulltime dienstverband (36 uur) met de aanstelling voor een vast dienstverband. Honorering is vastgesteld conform FWG 75 CAO Ziekenhuizen. Salariëring wordt beoordeeld in relatie tot opleiding en werkervaring. In het tijdpad wordt ervan uitgegaan om de manager te benoemen per 1 september 2023.

Solliciteren en procedure

Voor meer (inhoudelijke) informatie kunt u contact opnemen met E.M.H. (Ellen) van den Hoven van Crown Gillmore, telefoonnummer 033 – 28 58 700. Indien u na het lezen van de informatie geïnteresseerd bent en meent te voldoen aan de gestelde eisen en verwachtingen, kunt u uw CV en motivatie sturen via de website van Crown Gillmore BV www.crowngillmore.nl.

Het invullen van een vragenlijst van een ondersteunend (ontwikkel) assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure. Het online screenen, bijvoorbeeld via zoekmachines en social networks kan deel uitmaken van de sollicitatieprocedure. Voor deze functie binnen Zuyderland wordt een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) gevraagd. Voorafgaande aan een indiensttreding zal hierover nadere informatie worden verstrekt. Uw reactie ontvangen wij graag uiterlijk 23 mei 2023.

Bijlagen:

Bijlage 1	: Organogram Zuyderland Care
Bijlage 2	: Planning procedure

Bijlage 1: Organogram Zuyderland Care



Bijlage 2: Planning procedure

	Wat:	Wie:	Wanneer:
WERVING / SEARCH	Mediawerving 2 weken reactietermijn <ul style="list-style-type: none"> • Website Zuyderland / Crown Gillmore • LinkedIn / Skipr • ZorgaanZet (plaatsing via P&O) 	<ul style="list-style-type: none"> • (Afdeling communicatie) Zuyderland Care • Crown Gillmore 	09.05.2023
	Benaderen potentieel geschikte en geïnteresseerde kandidaten	<ul style="list-style-type: none"> • Crown Gillmore 	09.05.2022
SELECTIE CG	Inventariseren reacties mediawerving	<ul style="list-style-type: none"> • Crown Gillmore 	24.05.2023
	Gesprekken potentieel geschikte en geïnteresseerde kandidaten te Woudenberg	<ul style="list-style-type: none"> • Crown Gillmore • Kandidaten 	Vanaf 24.05.2023
SELECTIE OPDRACHTGEVER	CV Presentatie : digitaal <ul style="list-style-type: none"> • Ca. 5/6 kandidaten (longlist) • Keuzebepaling max. 4 kandidaten voor kennismakingsgesprekken (shortlist) 	<ul style="list-style-type: none"> • Selectiecommissie • Crown Gillmore 	16.06.2023 12.00- 13.00 uur
	Ronde 1: <ul style="list-style-type: none"> • Selectiegesprekken max. 4 potentieel geschikte kandidaten. (shortlist) • Evaluatie en keuzebepaling max. 2 <i>benoembare</i> kandidaten per vacature vervolgprocedure 	<ul style="list-style-type: none"> • Kandidaten • Selectiecommissie • Crown Gillmore 	19.06.2023 09.00 – 13.00 uur
	Ronde 2: <ul style="list-style-type: none"> • Kennismakingsgesprek adviescommissie met max. 2 <i>benoembare</i> (carousel) (45 min per gesprek) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kandidaat / Kandidaten • Adviescommissies (3) • Crown Gillmore 	21.06.2023 na 12.30 uur
	<ul style="list-style-type: none"> • Terugkoppeling advies benoembaarheid van kandidaten van adviescommissie aan selectiecommissie 	<ul style="list-style-type: none"> • (Afvaardiging) Adviescommissies • Selectiecommissie 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Keuze benoembare kandidaat 	<ul style="list-style-type: none"> • Selectiecommissie 	
	Ronde 3: Verdiepingsgesprek (optie)	<ul style="list-style-type: none"> • Kandidaat • Mevrouw drs. A.M. (Ageeth) Bijl 	22.06.2023 16.00 uur
	Assessment (optie)	<ul style="list-style-type: none"> • Kandidaat • Assessor (psycholoog Crown Gillmore) 	
AFRONDEN	Arbeidsvoorwaardengesprek	<ul style="list-style-type: none"> • Mevrouw mr. E.P. (Esther) Urlings HR • Kandidaat 	27.06.2023 16.00 uur
	Benoeming kandidaat en communicatie	<ul style="list-style-type: none"> • Nader te bepalen 	
	Kennismakingsgesprek OR	<ul style="list-style-type: none"> • Nader te bepalen 	
	Aanstelling	<ul style="list-style-type: none"> • Bestuurder 	Uiterlijk 01.09.2023