

Manager Facilitair Bedrijf, Lid MT

Ben jij de ervaren manager die het een uitdaging vindt om, in de dynamische wereld van het Laurentius Ziekenhuis Roermond, de facilitaire dienstverlening verder op de kaart te zetten in nauwe verbinding met het primaire proces en externe stakeholders?

Het Laurentius Ziekenhuis is een algemeen ziekenhuis voor de regio Midden-Limburg. Laurentius voelt zich verantwoordelijk voor het goed organiseren van de zorg, zodat patiënten goede zorg geboden wordt en zij veilig, snel en efficiënt geholpen worden. Goede zorg omvat meer dan alleen ziekenhuiszorg. Daarom werkt Laurentius Ziekenhuis Roermond vanzelfsprekend samen met andere partijen, zoals huisartsen of derdelijns instellingen. Het ziekenhuis vervult daarbij een portaalfunctie en staat patiënten bij om de zorg te krijgen die zij nodig hebben, ook als zij die niet bij het ziekenhuis kunnen ontvangen. Het ziekenhuis levert kwalitatief hoogstaande, klantgerichte, toegankelijke en efficiënte zorg, voor het volledige pallet aan toegepaste medisch specialistische zorg, en de daartoe benodigde verpleging en verzorging, in samenwerking met meerdere zorgaanbieders.

De Laurentiusvisie 'grenzen verleggen voor betere zorg' geeft weer dat Laurentius innovatief en nieuwsgierig is en dat het ziekenhuis zich voortdurend inspant om de lat hoger te leggen. Laurentius kijkt vooruit en zet altijd een extra stap om ambities waar te maken. De Laurentius kernwaarden zijn: verantwoordelijk, enthousiast, betrokken en zorgzaam. Deze kernwaarden vormen de leidraad bij alles wat het ziekenhuis doet.

Laurentius vernieuwt, een modern ingericht ziekenhuis is het resultaat van een omvangrijk (ver)nieuwbouw traject. Ontwikkelingen in het zorglandschap en de regio (versnelde vergrijzing, toenemende zorgvraag en krapte op de arbeidsmarkt) hebben geleerd dat samenwerken noodzakelijk is om de zorg te verbeteren, efficiënt en innovatief in te richten en betaalbaar te houden. In 2020 is de strategische keuze gemaakt om het Laurentius Ziekenhuis te organiseren als zelfstandig ziekenhuis en de zorg op basis van de regiovisie mét netwerkpartners anders te gaan organiseren. Missie, visie en kernwaarden zijn intensief en organisatiebreed onderwerp van gesprek geweest en opnieuw vastgesteld. Vervolgens is, uiteraard na breed onderzoek, de nieuwe strategische koers vastgesteld met daarop aansluitend een bijbehorend besturingsmodel en inrichting van de organisatie. Voor de zorgorganisatie heeft dit geresulteerd in vier clusters, met duaal management als uitgangspunt.

Ter ondersteuning van de Raad van Bestuur, het (duale) management van de zorgclusters en de organisatie zijn er vijf ondersteunende diensten, ieder met een eigen vakspecialisme, te weten: Strategie, Kwaliteit en Capaciteit, MICT, Financiën en Control, Facilitair Bedrijf en HRM/HRD.

Voor de afdeling Facilitair Bedrijf zoeken wij een ervaren en deskundige manager Facilitair Bedrijf die rechtstreeks rapporteert aan de portefeuillehouder in de Raad van Bestuur.

Strategische koers 2022-2025 "Op weg naar een gezonde toekomst"

Om de komende jaren een sterke positie in de regio te behouden blijft Laurentius een volledig zorgaanbod bieden inclusief de acute as. Om dit te realiseren, in relatie tot algemene ontwikkelingen in de zorg, is het noodzaak de zorg anders te organiseren. De visie is daarom gericht op 'Grenzen verleggen voor betere zorg'.

Betere zorg betekent anders organiseren met een sterk accent op samenwerking, zowel in- als extern. Betere zorg betekent ook de zorg mensgericht maken, zowel voor patiënten als voor medewerkers in de organisatie.

Als laatste en niet de minste vormen digitalisering en technologie belangrijke pijlers in de verbetering van kwaliteit en toegankelijkheid van zorg. Voor een uitgebreid beeld van de strategie verwijzen wij naar het [strategiedocument](#) op de website van Laurentius.

Besturingsfilosofie en Betrokken Leiderschap

De gekozen **besturingsfilosofie** sluit naadloos aan op de nieuwe koers. De basis is gelegen in mensgerichte zorg en de overtuiging dat mensgericht organiseren een noodzakelijk voorwaarde is voor het wendbaarder maken van het ziekenhuis op de langere termijn. Het besturingsmodel laat zich kenmerken door samenwerken en verantwoordelijkheid nemen op alle niveaus in de organisatie; op bestuurlijk-, management- en operationeel niveau. In de nieuwe **organisatiestructuur** is een duidelijke stap gemaakt naar clustering van afdelingen (zie bijlage 1, Organogram). Hiermee is de organisatie overzichtelijk ingericht met drie zorgclusters (Acuut, Beschouwend en Snijdend) en een Medisch Ondersteunend cluster. Voor de vier clusters geldt dual management met betrokken leiderschap als belangrijk uitgangspunt.

Het Facilitair Bedrijf

Het Facilitair Bedrijf bestaat uit de afdeling Bouw en Techniek, de afdeling Services, en een aantal functies die direct zijn gepositioneerd onder de manager Facilitair Bedrijf. Dit zijn de afdeling strategische/tactische inkoop en de functies coördinator vrijwilligers, de crisiscoördinator, de adviseur Facilitair Bedrijf en het secretariaat. Onder de afdeling Bouw en Techniek vallen de Technische dienst, het Bedrijfsbureau, (ver)Bouwprojecten en Logistiek en Beveiliging. Bij Services zijn de afdelingen Schoonmaak, Keuken, Patiëntenvoeding en Catering, Restaurant, Frontoffice, Telefoonie & Receptie en de Gastvrijheidsmedewerkers organisatorisch ondergebracht. De twee afdelingen worden aangestuurd door twee afdelingsmanagers die leiding geven aan in totaal negen teamleiders.

Manager Facilitair Bedrijf en de opgaven

Als manager Facilitair Bedrijf leg je rechtstreeks verantwoording af aan de portefeuillehouder binnen de Raad van Bestuur en geef je leiding aan afdelingsmanager(s) en de functionarissen die rechtstreeks aan de manager FB rapporteren. Het Facilitair Bedrijf omvat in totaal 160 fte.

Als manager Facilitair Bedrijf ben je tactisch breed gereoriënteerd en weet je de facilitaire dienstverlening naar een hoger niveau te tillen. Je kent de markt en volgt de ontwikkelingen op facilitair gebied op de voet. Je signaleert kansen m.b.t. nieuwe vormen van facilitaire dienstverlening en het aangaan van samenwerkingsverbanden. De uitdaging ligt vooral op het komen tot een aantal voorstellen voor de strategische richting en de uitvoering daarvan. Denk hierbij aan een toekomstgericht masterplan huisvestingsplan (vastgoed), een meerjaren onderhoudsplan etc. De focus ligt op het verder op doorvoeren

van eigenaarschap binnen het Facilitair Bedrijf, teamoverstijgend werken en denken en het versterken van de samenwerking met collega's buiten het Facilitair Bedrijf.

Het Facilitair Bedrijf speelt binnen Laurentius een belangrijke rol als het gaat om het verlenen van de beste zorg aan patiënten. De afgelopen jaren is er flink geïnvesteerd in de nieuw- en verbouw van het ziekenhuis. Van de manager Facilitair Bedrijf verwachten wij dat zij/hij ervaring en kennis meebrengt op het gebied van bouw en techniek om ervoor te zorgen dat deze kennis ook op de strategisch/tactisch niveau goed is geborgd. Het gaat hierbij om kennis en ervaring op het gebied van strategisch vastgoedbeleid, gebouwgebonden techniek en onderhoud in de bestaande ziekenhuisbouw.

Daarbij is het van belang dat je meerdere jaren managementervaring hebt opgedaan in een complexe omgeving en ervaring op het gebied van het sturing geven aan projecten en verandermanagement zodat je de medewerkers van het Facilitair Bedrijf waar nodig hierin kunt faciliteren.

Op dit moment is de functie van manager Facilitair Bedrijf vacant en wordt deze tijdelijk op interim basis ingevuld. Voor deze vaste functie zijn wij op zoek naar kandidaten, die zich uitgedaagd voelen om de volgende opgaven te realiseren.

Visie en beleid

De komende jaren liggen de opgaves voor de manager Facilitair Bedrijf, op het vlak van ontwikkeling van een strategisch huisvestingsplan, een meerjaren onderhoudsplan, de implementatie van een hernieuwde visie op voeding, de ontwikkeling en implementatie van werkplekbeleid en het verder optimaliseren van de facilitaire dienstverlening en de bijbehorende services. Een organisatorische herinrichting van het Facilitair Bedrijf wordt overwogen.

De uitdaging voor het Facilitair Bedrijf is om steeds aangesloten te blijven bij de behoefte van de diverse doelgroepen in het ziekenhuis en proactief de verbinding te realiseren met de interne zorgclusters en met externe stakeholders.

Adviseren

Het LZR is een dienstverlenende organisatie met hoge ambities. In jouw rol als Manager Facilitair Bedrijf ben je de strategisch adviseur voor de Raad van Bestuur. Je signaleert strategische thema's en neemt initiatieven die ertoe leiden dat de organisatie haar doelen bereikt waarbij er aandacht is voor maatschappelijke uitdagingen zoals onder meer duurzaamheid.

Managen en organiseren

In jouw rol geef je leiding aan, profileert en positioneert, het Facilitair Bedrijf en ben je verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening. Je draagt zorg voor de voortdurende professionele ontwikkeling van je medewerkers. Je bent daarbij een belangrijke verbindende schakel tussen diverse organisatieonderdelen en disciplines.

Het Facilitair Bedrijf vormt zich maximaal naar de behoeften van het primair proces. Je hebt daarbij, door je stijl van werken en communiceren, een voorbeeldfunctie. Verbinding, uitleg en draagvlak horen bij jouw tweede natuur. Processen worden ingericht vanuit het perspectief van de klant en vereenvoudigd, gestandaardiseerd en gedigitaliseerd voor het benutten van schaal- en efficiencyvoordelen. In jouw rol bewaak je en stuur je op het totale niveau van dienstverlening. Je bent realistisch in je doelen en maakt waar wat is afgesproken.

Je staat in nauw contact met collega managers, meet tevredenheid en denkt mee op welke wijze zij hun integrale verantwoordelijkheid kunnen waarmaken. Je hebt verstand van en overzicht op de onderdelen van het Facilitair Bedrijf en kunt optreden als sparringpartner voor de inhoudelijk specialisten binnen jouw afdeling waarbij je tevens kennis en ervaring hebt met bouw en techniek binnen een (zorg)instelling.

MT-lid

Je bent als lid van het MT van het Laurentius gericht op de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de bedrijfsvoering van het ziekenhuis. De opgave is om samen met jouw collega managers tot een meer integrale vorm van advisering. Vanzelfsprekend wordt van de manager Facilitair Bedrijf verwacht dat deze in staat is de strategische koers van het Laurentius te vertalen naar het eigen organisatieonderdeel en op een stimulerende en coachende wijze sturing te geven aan de specifieke kenmerken die horen bij de besturingsfilosofie. Daarin heb je een voorbeeldfunctie, voor collegae, medisch specialisten en medewerkers. Heel specifiek als het gaat om samenwerking en verantwoordelijkheid nemen. Op vele niveaus liggen er verschillende samenwerkingsvraagstukken, ook met externe stakeholders. (Politieke) sensitiviteit, gevoel voor verhoudingen, tact vormen daarin kritische succesfactoren.

Wie ben jij?

Deze prachtige en ambitieuze functie vraagt om een manager die zich als een vis in het water voelt bij een organisatie die in beweging is en de strategie kan vertalen naar het Facilitair Bedrijf en de medewerkers daarin meeneemt. Jouw leiderschapstijl richt zich op het bevorderen van de ontwikkeling van de medewerkers binnen FB en de ontwikkeling van samenwerken en keuzes maken in het belang van het grote geheel in plaats van alleen het belang van Facilitair. Je bent zichtbaar, benaderbaar en je toont ambitie en leiderschap, draagt visie actief en positief uit en stuurt op resultaat. Daarnaast ben je verbindend en verlies je de menskant niet uit het oog. Je werkt graag en goed samen en bent sterk in het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de medewerkers, medisch specialisten, collega clustermanagers en stakeholders. Je handelt altijd vanuit het beste voor het Laurentius en je straalt deskundigheid, vertrouwen en authenticiteit uit. Op inspirerende, ondersteunende wijze faciliteer je de teams en teamleiders om eigenaarschap te pakken en zich verder te ontwikkelen. Je geeft ruimte en vertrouwen, acteert als sparringpartner en monitort de voortgang in ontwikkeling.

Wat breng jij?

- Aantoonbare integrale en ruime management ervaring als manager Facilitair Bedrijf op tactisch/strategisch niveau;
- Academisch werk- en denkniveau;
- Kennis en ervaring van bouw, techniek en vastgoed in de zorg;
- Kennis van bedrijfskundige processen en tactisch beleidsvorming;
- Duidelijke visie en handelend vanuit gastvrijheidsbeleving en dienstverlening in de zorg;
- Resultaatgerichtheid en integrale verantwoordelijkheid voor het cluster;
- Kennis op het gebied van organisatieontwikkeling en veranderprocessen;
- Een inspirerende en coachende leiderschapsstijl met warme zakelijkheid en aandacht voor medewerkers.
- Tact, luistervaardigheid, inlevingsvermogen en kunnen motiveren;
- Sterk in onderhandelingsvaardigheden en het overbruggen van belangentegenstellingen.

Arbeidsvoorwaarden

Het Laurentius Ziekenhuis biedt een marktconform salaris conform de Cao ziekenhuizen:

- Salaris tussen €6.013,- en €9.006,- bruto per maand op basis van 36 uur (FWG 75). Inschaling vindt plaats op basis van relevante kennis en werkervaring;
- Fulltime functie voor 36 uur per week;
- 8,33% vakantiegeld en 8,33% eindejaarsuitkering;
- Arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd;
- Deelname aan het leiderschapsprogramma.

Informatie en procedure

Voor meer (inhoudelijke) informatie kun je contact opnemen met Ellen van den Hoven van Crown Gillmore, telefoonnummer 033 – 28 58 700. Indien je na het lezen van de informatie geïnteresseerd bent en meent te voldoen aan de gestelde eisen en verwachtingen, kun je je CV en motivatie uploaden via de website van Crown Gillmore BV; www.crowngillmore.nl. Een selectieassessment maakt onderdeel uit van de procedure. Reacties ontvangen wij graag uiterlijk **vóór 27 maart 2024**.

Bijlage 1 Organogram Laurentius Ziekenhuis Roermond

