

Lid Raad van Toezicht

*met de portefeuille **Kwaliteit & Veiligheid***

*waarvan het thema **Welzijn onlosmakelijk onderdeel uitmaakt***

Aanleiding

In verband met het verstrijken van de termijn gaat het huidige lid van de Raad van Toezicht met de portefeuille Kwaliteit & Veiligheid (K&V) de portefeuille neerleggen per 1 juli 2024. Om die reden ontstaat er per 1 juli 2024 een vacature in de Raad van Toezicht van Zonnehuisgroep Vlaardingen (ZGV).

Korte schets profiel

Naast het generieke profiel met algemeen bestuurlijke kwaliteiten en ervaring wordt voor deze positie in de Raad van Toezicht gezocht naar een kandidaat die vanuit expertise en ervaring met het primaire proces in de ouderenzorg een inhoudelijke bijdrage kan leveren op het thema Kwaliteit & Veiligheid. Een kandidaat die vanuit brede, meerdere innovatieve perspectieven het thema Kwaliteit & Veiligheid ook verbindt aan Welzijn en daarin durft 'om te denken'. Belangrijk daarin is dat zowel het perspectief van de mensen die bij Zonnehuisgroep Vlaardingen wonen, tijdelijk verblijven of thuis ondersteuning krijgen, als ook van hun netwerk, van de professionals als dat van de organisatie wordt meegewogen. Zonnehuisgroep Vlaardingen zoekt een kandidaat die een visie heeft op het gebied van zorgkwaliteit, dienstverlening en de positie van cliënten, verwanten en mantelzorgers in het zorgstelsel. Voor de Raad van Bestuur kan hij/zij juist ook vanuit deze expertise een gedegen sparringpartner zijn in de ontwikkeling van ZGV.

Naast de inbreng van de genoemde specifieke expertise wordt van alle leden van de Raad van Toezicht verwacht dat zij *in de volle breedte* voor hun taak en opdracht als toezichthouder gekwalificeerd zijn. Zij nemen zitting in commissies die thema's/vergaderingen van de Raad van Toezicht voorbereiden. In die commissies is diepgaande kennis vereist over het domein van de commissie en ervaring om de verbinding te maken met waar de organisatie staat en gezien de maatschappelijke ontwikkelingen naar toe beweegt.

Zonnehuisgroep Vlaardingen

Zonnehuisgroep Vlaardingen (ZGV) is een middelgrote zorgorganisatie, gevestigd in Vlaardingen. Met vier verpleeghuizen voor mensen met dementie en of somatische aandoeningen, een geriatrisch revalidatiecentrum, een verpleeghuis voor mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) en thuiszorg biedt ZGV met ruim 1000 medewerkers en 600 vrijwilligers welzijn, zorg en behandeling binnen de gemeente Vlaardingen en omgeving. ZGV is een warme betrokken organisatie en een begrip in Vlaardingen.

ZGV biedt persoonsgerichte zorg op maat die zinvol en van waarde is voor de cliënten en bijdraagt aan de kwaliteit van leven van mensen met een hulpvraag. Dat realiseert ZGV met welzijn, hulp en

zorg aan huis (inclusief eerstelijns behandeling), geriatrische revalidatie, behandeling én met wonen met zorg en beschermd wonen op de locaties.

Bij ZGV staan de persoonlijke zorgwensen van de mensen centraal.

De kernwaarden zijn betrokken, samen, professioneel en lef.

De organisatie is sterk in:

- de visie op zorg en leven waarin kwaliteit van bestaan richtinggevend is;
- de menselijke maat in de schaalgrootte van de organisatie als geheel en in de uitwerking van de visie, met hechte, kleine woongroepen op sommige van de locaties;
- haar goede lokale en regionale positie.

De kracht van ZGV ligt in de teams, de betrokkenheid met de mensen en in het elkaar kennen en verbonden zijn met Vlaardingen. Er is veel vakmanschap en een grote mate van betrokkenheid bij de cliënt. Medewerkers werken vanuit de vastgestelde missie: "We dragen bij aan het **welbevinden** van alle mensen, die bij ons kunnen zijn wie ze zijn. Dit doen we met aandacht, voor elkaar en met elkaar", zie <https://www.zgvlaardingen.nl/over-ons/wie-zijn-wij>).

Daar waar ZGV kan, sluit de organisatie aan op regionale en landelijke ontwikkelingen. Ook zet ZGV met de start van de pilot Gezond & Wel Thuis en het WoonZorgprogramma van de gemeente Vlaardingen belangrijke stappen met het realiseren van verpleegzorg in de extramurale setting.

Belangrijkste thema's en ontwikkelingen

De belangrijkste thema's die aan de orde zijn op basis van de strategie 2021-2025 betreffen met name het welbevinden van de mensen die bij ons wonen, tijdelijk verblijven en thuis ondersteuning krijgen, de kwaliteit van zorg, het aantrekken en welbevinden van medewerkers, de plannen voor de bouw en of renovatie van locaties en het op de kaart zetten van Zonnehuisgroep Vlaardingen. In 2023 is expliciet gekozen voor het gedachtengoed "Positieve Gezondheid" waarmee een heldere lijn is uitgezet in de organisatie. Het verbeterprogramma "Op Koers" is verder uitgevoerd met als doel de kwaliteit van zorg te verbeteren. De resultaten hiervan zijn goed zichtbaar in 2023.

De veranderopgave op het gebied van cultuur richt zich onder meer op de verdere ontwikkeling van de besturingsfilosofie, de leiderschapsstijl, het behouden van het goede bij medewerkers en tevens het versterken van de onderlinge relaties en een open en veilig werkklimaat.

In 2023 is eveneens verder gewerkt aan het realiseren van belangrijke onderwerpen zoals het strategisch huisvestingsplan en het meerjaren onderhoudsplan, inclusief het (meerjaren) investeringsplan. Tevens is een nieuwe digitale strategie ontwikkeld. De kwaliteit van zorg en de bedrijfsvoering hebben de noodzakelijke aandacht van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Er is ruimte voor verdere doorontwikkeling n.a.v. strategische keuzes in het dynamisch zorglandschap. De omzet 2023 bedraagt ca. € 59 mio.

Organisatiestructuur

ZGV kent vanaf november 2023 een tweehoofdige Raad van Bestuur. Gedurende ca. anderhalf jaar daarvoor is ZGV aangestuurd door een interim bestuurder. Deze heeft een advies uitgebracht over de topstructuur aan de Raad van Toezicht. Onder haar verantwoordelijkheid en met instemming van de Raad van Toezicht en medezeggenschapsgrémia is de organisatiestructuur aangepast, waardoor er kortere lijnen zijn ontstaan en de organisatie verder is versterkt (zie voor het organogram bijlage 1). Dit heeft geleid tot de aanstelling voor een tweehoofdige Raad van Bestuur. Als collegiaal bestuur leggen zij verantwoording af aan de Raad van Toezicht.

De Centrale Cliëntenraad (CCR) als ook de Ondernemingsraad (OR), de recent geïnstalleerde Professionele Adviesraad (PAR) – waarin naast verzorgenden en verpleegkundigen ook paramedici en psychosociale behandelaren zitting hebben – en de Vrijwilligersraad worden nauw bij de beleidsbepaling en -uitvoering betrokken en voeren regelmatig overleg met de Raad van Bestuur. Voor de behandelaren is een vakgroep structuur in ontwikkeling. Meer informatie, waaronder het kwaliteitsverslag en de jaarrekening 2022, is te vinden op www.zgvlaardingen.nl.

Dynamisch zorglandschap

De ouderenzorg is aan veel veranderingen onderhevig. Vergrijzing en de stijgende vraag naar kwalitatief hoogwaardig leven en zorg leiden tot een herziening van het zorglandschap. Het beleid van de overheid is gericht op 'zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan'. Bovendien wordt aangestuurd op meer afstemming en samenwerking zowel in de regio als tussen eerste en tweede lijn. Die veranderingen leiden ook tot veranderingen in het portfolio van ZGV.

Op hoofdlijnen vraagt dit van de Raad van Toezicht, om voor Zonnehuisgroep Vlaardingen waarde te blijven toevoegen, onder meer toenemende aandacht voor en kennis van:

- de inzet van vernieuwde zorgconcepten en zorgtechnologie;
- ervaring met en kennis van financiën, risicomanagement en control in de zorg;
- het proces en de gevolgen van extramuralisering;
- positie in samenwerkingsverbanden en meer specifiek de wijze waarop we daar toezicht op houden;
- het ont-hospitaliseren;
- strategische vastgoedontwikkelingen, meerjaren vastgoedbeleid inclusief meerjaren investeringsbegrotingen voor Zonnehuisgroep Vlaardingen.

Maar ook snel veranderende thema's als samenwerking tussen de informele en formele zorg, welzijn, zorgkwaliteit en nieuwe uitdagingen op het gebied van bedrijfsvoering en digitalisering vragen veel aandacht van de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht

De dynamiek van de in gang gezette veranderingen en professionalisering van ZGV zijn mede geïnitieerd door een betrokken en verantwoordelijke Raad van Toezicht, die op belangrijke

momenten in het kader van de professionalisering van de organisatie, keuzes heeft gemaakt. Kennis, expertise, ervaring en achtergrond van de leden zijn complementair. Gemeenschappelijk is hun affiniteit voor de ouderenzorg, specifiek gericht op de ontwikkeling van een regionaal gebonden organisatie.

De Raad van Toezicht houdt integraal toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en de algemene gang van zaken en resultaten van ZGV, vervult de werkgeversrol voor de Raad van Bestuur, adviseert en brengt kennis, ervaring en maatschappelijke contacten in. De Raad van Toezicht ziet toe op het strategisch beleid, kwaliteit van de zorg, financiële positie, soliditeit van bedrijfsvoering, de positie van ZGV binnen regionale/landelijke netwerken en samenwerkingsverbanden met andere organisaties.

De Raad van Toezicht van ZGV beschikt over een visie op toezicht en volgt de principes en eisen zoals vastgelegd in de Governancecode Zorg (2022). Formele eisen zijn uitgewerkt in statuten en reglementen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur.

De relatie tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur kenmerkt zich door een constructieve, positieve en transparante houding. De Raad van Toezicht voert zijn rol uit vanuit verbondenheid en betrokkenheid én vanuit kritische distantie. De Raad van Toezicht leden zijn professioneel, verbindend, betrokken, dichtbij doch rol zuiver. De Raad van Toezicht ziet erop toe op welke wijze ZGV vorm en inhoud gaat geven aan die toekomst van zorg zodat er zichtbaar en aantoonbaar maatschappelijke toegevoegde waarde wordt gecreëerd. De Raad van Toezicht opereert als eenheid en neemt gezamenlijk verantwoordelijkheid.

De Raad van Toezicht heeft een vergaderrooster van circa zes keer per jaar, acteert hierin professioneel en efficiënt. Vergaderingen vinden plaats aan het eind van de middag op een van de locaties van ZGV. Daarnaast zijn de Raad van Toezicht leden aanwezig op belangrijke informele momenten en de voorzitter Raad van Toezicht heeft maandelijks overleg met de Raad van Bestuur.

De Raad van Toezicht bestaat uit vijf personen en heeft regelmatig overleg met de Raad van Bestuur. Daarnaast spreekt de Raad van Toezicht jaarlijks met de Ondernemingsraad, met de Centrale Cliëntenraad en met de Vrijwilligersraad.

Een lid van de Raad van Toezicht wordt voor maximaal vier jaar benoemd en kan inclusief herbenoeming maximaal acht jaar zitting hebben.

De samenstelling van de huidige Raad van Toezicht ziet er als volgt uit:

- mevrouw dr. C.M.J. Strijp-Braanker, voorzitter;
- de heer drs. R.E.J.M. Meuwissen;
- mevrouw dr. L.A. Boven (vacature per 01.07.2024);
- mevrouw dr. A.A. Sanderman;
- de heer drs. A.P.L. de Rond RC.

Generiek profiel lid Raad van Toezicht

Aan de basis van de competenties van leden van de Raad van Toezicht van ZGV ligt een aantal generieke competenties die voor alle leden van de Raad van Toezicht van toepassing zijn:

- academisch werk- en denkniveau;
- uitstekende communicatieve en sociale vaardigheden;
- algemene bestuurlijke kwaliteiten en ervaring;
- affiniteit met het sociaal maatschappelijk belang en de VVT-sector in het bijzonder;
- inzicht in de eisen die kwaliteit, veiligheid, doelmatigheid en continuïteit aan ZGV stellen;
- deskundigheid om een juist evenwicht te vinden in betrokkenheid en bestuurlijke afstand;
- vermogen en de attitude om de Raad van Bestuur met advies en als klankbord terzijde te staan;
- vermogen om het beleid van ZGV en het functioneren van de Raad van Bestuur te toetsen en bij te dragen aan de visie- en beleidsontwikkeling van ZGV;
- vermogen om advies en toezicht in teamverband uit te kunnen oefenen, gebruik makend van elkaars complementariteit en zorg dragend voor gezamenlijke reflectie/evaluatie;
- goed abstractieniveau, kennis van maatschappelijke ontwikkelingen;
- integere, verantwoordelijke, positief kritische en onafhankelijke opstelling;
- voldoende tijd, nabij en betrokken met de juiste balans tussen afstand en nabijheid;
- flexibel in de agenda en bereid tot het verrichten van niet geplande werkzaamheden.

Bij de samenstelling van de Raad van Toezicht is het van belang dat – naast generieke kwaliteiten – de specifieke deskundigheid van de leden van de Raad een zo breed mogelijk spectrum bestrijkt.

De volgende kwalificaties zijn van toepassing op ieder lid van de Raad van Toezicht:

- weet met informatie 'op afstand' snel overzicht en inzicht te krijgen m.b.t. essentiële en strategische aspecten van het functioneren van ZGV en kan op basis hiervan evenwichtig oordelen;
- wacht niet af, neemt zelf initiatief, triggert en stelt opbouwend-kritische vragen;
- beschikt over een sterk innovatief vermogen, in staat om als kritische sparringpartner diverse mogelijke toekomstscenario's van ZGV te beoordelen;
- teamplayer, sterk relatiegericht, goed ontwikkelde interpersoonlijke sensitiviteit, heeft oog voor en kan zich inleven in (de belangen van) de cliënt en de medewerker;
- professionaliteit, humor, reflectievermogen en gelijkwaardigheid.

Binnen de Raad functioneren drie commissies: de auditcommissie, de commissie kwaliteit en veiligheid en de remuneratiecommissie. Deze commissies vergaderen, naast de reguliere Raad van Toezicht vergaderingen een aantal maal per jaar. De remuneratiecommissie voert de taken uit met betrekking tot het werkgeverschap.

Specifiek voor het aandachtsgebied Kwaliteit & Veiligheid

Aanvullend op het generieke profiel met algemeen bestuurlijke kwaliteiten en ervaring, wordt voor deze vacature gezocht naar een kandidaat die beschikt over aantoonbare, brede en recente kennis en ervaring op het gebied Kwaliteit & Veiligheid, bij voorkeur met aantoonbare ervaring in de VVT en ook het thema welzijn in deze sector. Toegevoegd heeft hij/zij kennis van vernieuwende zorgconcepten en de invloed daarvan op innovatie van systemen en processen én op de medewerkers en cliënten. Dit betekent voor het profiel dat gezocht wordt naar een kandidaat met een eigentijdse visie op zorg en vanuit dit perspectief als sparringpartner kan meedenken over toekomstscenario's.

Om als toezichthouder voor dit aandachtsgebied te kunnen fungeren als hoogwaardig klankbord voor de bestuurder en collega toezichthouders vragen we dat de kandidaat:

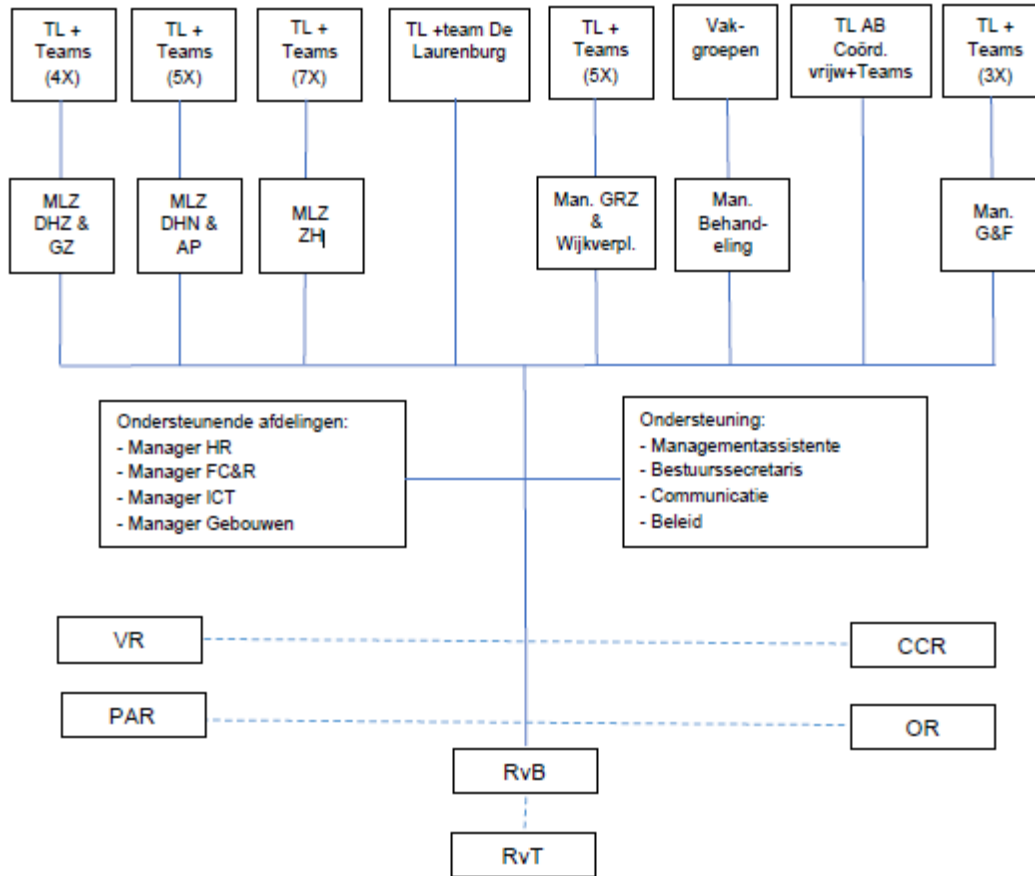
- kennis en ervaring m.b.t. het primaire proces bij voorkeur heeft verworven vanuit een uitvoerende en /of leidinggevende rol, aangevuld met integrale aansturing van een (substantieel omvangrijk onderdeel van een) zorgorganisatie;
- kennis en ervaring op het gebied van welzijn;
- actuele kennis heeft van kwaliteit en kwaliteitssystemen in zorgorganisaties en van behandel- en begeleidingsstrategieën voor cliënten;
- kennis heeft van actueel beleid van overheid, financiers en belangrijke externe stakeholders;
- inzicht heeft in de wijze van toezicht houden en sturen op kwaliteit van zorg;
- inzicht heeft in de wijze van toepassing van kwaliteitssystemen;
- actuele kennis en ervaring met zorgtechnologie, sociale mobilisatie en innovatie;
- gevoel heeft voor het samenspel tussen harde en zachte kwaliteitsfactoren;
- kan optreden als sparringpartner van de Raad van Bestuur met betrekking tot kwaliteit, behandeling en veiligheid;
- het vermogen heeft om de inhoud van het voorgestelde kwaliteitsbeleid, behandelbeleid en het veiligheidsbeleid te toetsen aan algemeen erkende kwaliteitskaders en de uitvoering ervan te toetsen met afweging van de belangen van alle relevante stakeholders.

Honorering vindt plaats conform de richtlijnen van de NVTZ en voldoet aan de normstelling van de WNT 2, klasse IV.

Informatie en solliciteren

Voor aanvullende informatie over de opdracht kunt u contact opnemen met Ellen van den Hoven of Hannelie Post van Crown Gillmore, telefoonnummer 033 – 28 58 700. Indien u na het lezen van de informatie geïnteresseerd bent en meent te voldoen aan de gestelde eisen en verwachtingen, verzoeken wij u uw CV en motivatiebrief uiterlijk voor **23 april 2024** te uploaden via de website van Crown Gillmore BV www.crowngillmore.nl. In de bijlage treft u een overzicht van de procedure aan.

Bijlage I. Organogram, zomer 2023



Enkele afkortingen:

- PAR = Professionele Adviesraad
- VR = Vrijwilligersraad
- FC&R = Financiën, Control & Risk
- MLZ = Manager Langdurige Zorg
- ZH = Locatie Het Zonnehuis
- DHZ & GZ = Drieën-Huysen Zuid & Groepszorg
- DHN & AP = Drieën-Huysen Noord & Adriaan Pauw
- GRZ & Wijk = Geriatrische Revalidatiezorg & Wijkverpleging
- AB = Centrale Activiteitenbegeleiding
- G&F = Gastvrijheid & Facilitair
- TL = Teamleider(s)

Bijlage II. Overzicht procedure

	Wat:	Wie:	Wanneer:
SELECTIE OPDRACHTGEVER	CV Presentatie: <ul style="list-style-type: none"> ca. 4-6 kandidaten (longlist) Keuzebepaling max. 2/3 kandidaten voor kennismakingsgesprekken (shortlist) 	<ul style="list-style-type: none"> Remuneratiecie. RvT Crown Gillmore 	16.05.2024
	Ronde 1: <ul style="list-style-type: none"> Selectiegesprekken max. 4 potentieel geschikte kandidaten. (shortlist) Max 45 min. per gesprek in carrousel vorm 	<ul style="list-style-type: none"> Kandidaten Commissie I Commissie II Crown Gillmore 	21.05.2024 12:30-17:00u Vlaardingen
	<ul style="list-style-type: none"> Evaluatie en keuzebepaling 1 benoembare kandidaat (voorgenomen besluitvervolgprocedure) 	<ul style="list-style-type: none"> Selectiecommissie Crown Gillmore 	
	Ronde 2: <ul style="list-style-type: none"> Adviesgesprek kandidaat (voorgenomen besluit benoeming) conform artikel 6 lid 4 reglement RvT 	<ul style="list-style-type: none"> Kandidaat Afvaardiging OR (adviesrecht) (2 leden) 	23.05.2024 Vlaardingen
		<ul style="list-style-type: none"> Kandidaat Afvaardiging CCR (adviesrecht) <ul style="list-style-type: none"> - Bert van Ravenhorst - Rob van der Tholen 	
		Terugkoppeling aandachtspunten aan selectiecommissie	<ul style="list-style-type: none"> (Afvaardiging) OR / CCR Remuneratie cie. RvT
	Keuze selectiecommissie voor 1 kandidaat	<ul style="list-style-type: none"> Selectiecommissie 	
AFRONDEN	Benoeming kandidaat	<ul style="list-style-type: none"> RvT 	19.06.2024
	Communicatie benoeming	<ul style="list-style-type: none"> Nader te bepalen 	Week 26
	Aanstelling	<ul style="list-style-type: none"> Raad van Toezicht 	01.07.2024