

Bestuurder Vivantes

Organisatie en context

Vivantes Zorggroep (hierna Vivantes) biedt een totaalpakket van wonen met zorg, verpleging, thuiszorg en welzijn aan voornamelijk ouderen. Vivantes heeft bewust gekozen voor kleinschalige zorg, dichtbij de cliënt, in de buurt of het dorp waar hij/zij altijd gewoond heeft. Met veel ruimte voor persoonlijke aandacht, betrokkenheid en respect voor leefgewoonten. Kwaliteit van zorg staat hoog op de agenda: Vivantes heeft de ambitie te excelleren, zij wil het iedere dag beter doen. De organisatie heeft als missie om de overgang van een 'leven zonder zorg' naar een 'leven met zorg' zo onopvallend mogelijk te maken. Om de cliënt juist meer perspectief te bieden dan minder.

Bij Vivantes werken ruim 750 medewerkers en 600 vrijwilligers samen aan de zorg voor 420 intramurale cliënten (waarvan 132 verpleeghuiscliënten) en 300 extramurale cliënten. Het aantal cliënten in dagbesteding is gedaald door bezuinigingen binnen de WMO. In de directe nabijheid van de intramurale locaties zijn 640 zorgwoningen gesitueerd die eigendom zijn van een aantal woningcorporaties. In deze zorgwoningen wordt voor een deel (thuis)zorg geboden. De behandel functies worden door een externe partij uitgevoerd. De omzet van de organisatie bedroeg in 2016 circa 36 miljoen.

Medewerkers nemen een centrale plaats in binnen de organisatie: alleen met gemotiveerde, geïnspireerde en betrokken medewerkers kan kwaliteit van zorg geleverd worden.

Vivantes heeft als werkgebied de gemeenten Sittard-Geleen, Stein en Beek. In de regio is zij een van de twee intramurale zorgaanbieders.

Als bestuursmodel hanteert Vivantes het Raad van Toezicht/Raad van Bestuur-model.

De dagelijkse leiding is in handen van een eenhoofdige Raad van Bestuur die verantwoording aflegt aan een Raad van Toezicht. De Zorgbrede governance-code is het kader waarbinnen wordt gewerkt. Binnen dit governance-model bestuurt de Raad van Bestuur de stichting in goede afstemming met de Raad van Toezicht (RvT) en houdt de RvT toezicht op het bestuur en de algemene gang van zaken binnen de instelling.

Huidige situatie / aanleiding vacature

Vivantes bevindt zich in een bestuurlijk 'bewogen' periode. Directe aanleiding daarvoor is gelegen in een aantal relevante omstandigheden. Als eerste het plotselinge overlijden van de bestuurder als gevolg van een tragisch ongeval in mei van het afgelopen jaar, die meer dan 25 jaar werkzaam is geweest bij Vivantes. De bestuurlijke positie kon destijds snel worden ingevuld door een interim bestuurder met de intentie om uiterlijk per januari 2017 een nieuwe, vaste bestuurder aan te stellen.

Op 17 november maakt de Raad van Toezicht de naam van de nieuwe bestuursvoorzitter bekend. Over deze benoeming ontstaat ophef. Voor de medezeggenschap is dit één van de redenen om het vertrouwen op te zeggen in (een deel van) de Raad van Toezicht. Volgens de media bevindt Vivantes zich in een crisis door: het niet behalen van de begrote omzet, een verlies van 0,5 mio in 2016, ontevreden personeel, onderzoek van de Inspectie naar de kwaliteit en continuïteit van de zorg en een (te) duur ICT project. Dit alles leidt tot het besluit van de Raad van Toezicht om op een zorgvuldige manier op korte termijn terug te treden. Om de continuïteit te waarborgen blijven twee leden van de Raad van Toezicht voorlopig aan. De nieuw benoemde bestuursvoorzitter ziet af van benoeming en kort daarop vertrekt de interim bestuurder die wordt vervangen door de huidige ervaren interim zorgbestuurder. Snel is ingezet op het werven en samenstellen van een nieuwe Raad van Toezicht, die zeer waarschijnlijk per eind maart a.s. zal worden benoemd.

Ondertussen blijft de zorg voor de cliënt doorgaan, moet de organisatie relevante keuzes blijven maken, reageren en anticiperen op (toekomstig) beleid om de continuïteit van zorg en organisatie te kunnen waarborgen. Tegelijkertijd is het belangrijk dat het vertrouwen terugkeert in bestuur en organisatie. Hier liggen nu belangrijke accenten voor de interim bestuurder en uiteraard ook voor de nieuwe bestuurder. Deze zal vertrouwen moeten uitstralen om het ook te kunnen krijgen, een voorbeeld moeten zijn in verandering, integriteit, transparantie en daadkracht.

Het is tijd om naar de toekomst te kijken. Dit betekent voor de Raad van Toezicht het werven van nieuwe leden en voor de bestuurspositie een nieuwe Raad van Bestuur.

Relevante ontwikkelingen zorg en organisatie

2015, het eerste jaar na de transitie, is een moeilijk jaar geweest voor Vivantes. De veranderingen die in de langdurige zorg zijn doorgevoerd, zijn in de gehele organisatie voelbaar geweest. Een belangrijk speerpunt in de hervorming van de langdurige zorg is dat het zorgaanbod zich aanpast aan wat de cliënt nog zelf kan. De kernvraag voor Vivantes is: "hoe kunnen we ervoor zorgen dat de ouderenzorg kwalitatief toekomstbestendig is?" De persoonsgerichte bejegening staat in de beantwoording van deze vraag voor Vivantes centraal. De organisatie heeft de volgende drie speerpunten benoemd voor de komende jaren:

- 1) Wij halen het beste uit de klant en bieden perspectief;
- 2) Wij halen het beste uit de medewerker en bieden ontwikkeling;
- 3) Wij halen het beste uit de organisatie en bieden continue verbetering.

In de uitwerking betekent dit dat er hard gewerkt moet worden aan enerzijds de verschuiving in de doelgroep naar de zwaardere categorieën bewoners en anderzijds aan de opbouw van het daarbij behorende kwalitatief passende zorgsysteem. De snelle vergrijzing gepaard aan relatieve ontgroening in de (krimp)regio levert daarbij extra uitdagingen. De hulp vanuit het ministerie is

daarbij geboden van “Waardigheid en Trots”. De organisatie streeft ernaar om samen met de cliënt een nieuwe balans te vinden tussen zelfredzaamheid, draagkracht, hulp van de eigen omgeving en professionele ondersteuning. Deze ontwikkeling wordt ondersteund door de invoering van het Transformatiemodel ouderenzorg. Dit betekent onder andere uniforme werkprocessen op basis van Operational Excellence, ondersteund door slimme zorgtechnologie. Dit model bleek echter ook negatieve implicaties te kennen. Daarnaast wil de organisatie continu op zoek blijven naar de wensen en behoeften van de klant en naar mogelijkheden om hier gehoor aan te geven. Hiertoe is in 2015 onder andere het Zorg Innovatie Atelier opgericht waarin door verschillende partners wordt samengewerkt aan innovatie en de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten voor de zorg. In zijn eerste jaar blijkt dit voor alle participanten een succes.

Om optimaal in te kunnen spelen op de vraag van de klant en lokaal maatwerk te kunnen bieden, zijn samenwerking en verbinding met de omgeving van essentieel belang. Vivantes richt haar samenwerking, daarbinnen, op onder andere preventie, synergie, specialisatie, verbetering van kwaliteit van zorg binnen ketens en de gezamenlijke invulling van dienstenpakketten. Kwaliteit en inhoud van zorg en dienstverlening is een belangrijk criterium voor het aangaan van samenwerking. Ten slotte vragen de toenemende risico's en de snelle veranderingen in regelgeving om adequate stuurinformatie die op meer is gebaseerd dan de realisatiecijfers uit het verleden. Het werken met scenario's en rolling forecasts worden essentiële onderdelen binnen de planning en control omgeving binnen Vivantes. Hierdoor kan de continuïteit beter gewaarborgd worden en waar nodig worden bijgestuurd.

Voor meer informatie zie www.vivantes.nl Op de website treft u ook het jaarverslag.

Functie

Vivantes heeft gekozen voor een eenhoofdige Raad van Bestuur. In het vervolg van dit profiel wordt dan ook gesproken over de bestuurder. De Raad van Bestuur wordt ondersteund door een directieteam waarvan hij/zij de voorzitter is. Het directieteam bestaat uit de directeur Bedrijfsvoering, de directeur Verpleging, Verzorging en Thuiszorg, de secretaris Raad van bestuur en de manager HR als adviseur. De primaire taak van het directieteam is leidinggeven aan de organisatie, realisering van strategische doelstellingen en het beoogde resultaat, naleving van de wet en regelgeving, het risicobeheer en de financiën.

De bestuurder heeft een belangrijke rol bij de verdere positionering en profilering van Vivantes. Hij/zij is verantwoordelijk voor de strategische, inhoudelijke, financiële en personele ontwikkeling van de organisatie alsmede kwaliteit en veiligheid. Dit doet de bestuurder onder andere door de ontwikkeling van nieuwe verdienmodellen en kansrijke allianties tot stand te brengen. Daarnaast geeft de bestuurder inhoud aan de strategische positionering van Vivantes als organisatie voor de langdurige zorg. Ook is het aan de bestuurder om het netwerk te versterken en uit te bouwen en de contacten met relevante stakeholders te onderhouden vanuit een gedegen visie op de toekomstige behoeften van de zorg.

Leiderschap, ondernemerschap, financiën en netwerken zijn sleutelbegrippen binnen het profiel. Dit vraagt allereerst om een bestuurder die analytisch en conceptueel sterk is. Een bestuurder met een waardegedreven visie op de toekomst van de zorg, die aansluit bij de opvattingen, waarden en informele cultuur van Vivantes. De toenemende complexiteit op het gebied van wet- en regelgeving en financiering vraagt kennis van en ervaring met financiën en een visie op een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, die de organisatie in haar keuzes en ontwikkeling optimaal ondersteunt. Hij/zij beschikt over overtuigingskracht en bestuurlijke sensitiviteit. Een charismatisch leider die de kwaliteiten van directie en medewerkers optimaal weet te benutten en hen weet te committeren aan de benodigde veranderingen. Hij/zij beschikt over overtuigingskracht, bestuurlijke sensitiviteit en reflectief vermogen. Naar buiten en naar binnen toe hét boegbeeld van Vivantes.

Voornaamste taken en verantwoordelijkheden

- is verantwoordelijk voor de strategische beleidsvorming;
- geeft verdere invulling aan het strategisch meerjarenbeleid inclusief het daaraan gerelateerde financiële, personeels- en middelenbeleid met als doel het creëren van optimale zorg en dienstverlening;
- draagt zorg voor de vertaling van externe ontwikkelingen in het werkveld in visie en strategisch beleid, zowel door eigen waarneming als vanuit signalen van stakeholders, directie en medewerkers;
- geeft leiding aan het directieteam. Zorgt voor de randvoorwaarden waarin de directie optimaal kan functioneren, legt verantwoordelijkheden laag in de organisatie en bestuurt op basis van vertrouwen;
- zorgt voor vertaling van de strategische beleidsplannen van de organisatie naar concrete doelstellingen voor de onderscheiden beleidsgebieden;
- faciliteert en begeleidt de directie bij de uitvoering daarvan; bewaakt, samen met de directie, samenhang en synergie tussen (de activiteiten van de) aandachtsgebieden;
- houdt de organisatieontwikkeling in balans met de beschikbare middelen, draagt zorg voor een gezonde financiële zorgonderneming, houdt daarbij rekening met de maatschappelijke functie van de organisatie en weet financieel en maatschappelijk rendement met elkaar te verbinden;
- geeft inhoud aan maatschappelijk ondernemerschap, weet kansen te benutten vanuit (wijzigende) financieringsbronnen, zoekt samenwerking met andere partijen in het werkveld van de ouderenzorg en weet kansen te verzilveren op gebied van ketenzorg;
- zorgt voor een open en transparante communicatie, intern en extern;
- vertegenwoordigt de organisatie in contacten en overlegvormen met externen, onderhoudt en ontwikkelt netwerken die de positie van de organisatie versterken, zorgt voor een duidelijke en herkenbare profilering van Vivantes, zowel binnen als buiten het werkgebied;

- realiseert, onderhoudt en versterkt strategische verbindingen en samenwerkingsvormen met onder andere het zorgkantoor, zorginstellingen, ketenpartners en gemeenten tegen de achtergrond van het versterken van de zelfredzaamheid van de cliënten;
- betreft OR en CCR bij totstandkoming van het beleid;
- informeert de RvT, de OR en de CCR adequaat de voortgang van het beleid, de kwaliteit van zorg en veiligheid, de voortgang en relevante ontwikkelingen binnen en buiten de organisatie.

Profiel

Geschikte kandidaten beschikken over een academisch denk- en werkniveau en zijn ervaren en bevlogen bestuurders die het vermogen hebben om te inspireren en te binden en vertrouwen terug te brengen in de organisatie. Een krachtig onderhandelaar en vaardig netwerker die kansen herkent en benut. Ervaren in het aansturen van veranderingsprocessen.

Naast een (zorg)inhoudelijke drive zijn zij financieel en bedrijfskundig deskundig, hebben zij ervaring met het (door)ontwikkelen van financiële bedrijfsvoering en hebben zij kennis van vraagstukken op het gebied van strategische positionering en profilering. Kennis van landelijke ontwikkelingen, wet- en regelgeving en financieringsstromen is noodzakelijk voor een goede uitvoering van de functie. Zij zijn woonachtig in de min of meer nabije omgeving van Vivantes c.q. bereid zich hier te vestigen (maximaal circa één uur reistijd).

- academisch werk- en denkniveau; aantoonbare kennis van en ervaring met bedrijfsvoering; financieel onderlegd en analytisch sterk;
- bestuurlijke ervaring verkregen binnen de zorgsector;
- brede kennis van en ervaring met visie- en strategieontwikkeling en de vertaling ervan naar intern strategisch beleid en bedrijfsvoering;
- uitstekende competenties als zorgondernemer met focus op resultaten; in staat om proactief in te spelen op de zorgvragen van de toekomst, in staat om ontwikkelingen binnen de zorgmarkt te signaleren en deze te vertalen naar kwalitatief gedegen en verantwoorde zorg binnen de organisatie;
- intrinsiek gemotiveerd om excellente zorg te bieden;
- bestuurlijk sensitief, zichtbaar, toegankelijk en benaderbaar. Weet mensen aan zich te binden en biedt duidelijke kaders;
- goed in staat zich te bewegen in een informele organisatie;
- ambassadeur van de organisatie;
- stevige persoonlijkheid met gedegen zelfkennis en reflectief vermogen.

Salaris

De arbeidsvoorwaarden zijn in overeenstemming met de zwaarte van de functie en gebaseerd op de Beloningscode Bestuurders in de Zorg en de vigerende wetgeving inzake de Normering Topinkomens (WNT-2). Salariëring vindt plaats binnen klasse II met een maximum bruto jaarinkomen van € 120.000. Het betreft een fulltime functie.

Solliciteren en procedure

Indien u na het lezen van bovenstaande informatie geïnteresseerd bent en meent te voldoen aan de gestelde eisen en verwachtingen, kunt u een korte motivatie en een actueel CV mailen naar Crown Gillmore t.a.v. Kim van der Schoor; Kim.vanderschoor@crowngillmore.nl. Wij ontvangen uw reactie graag uiterlijk vóór 24 maart 2017. Voor eventueel aanvullende informatie kunt u contact opnemen met Ellen van den Hoven 033 – 28 58 700. Een verklaring omtrent gedrag (VOG) maakt deel uit van de procedure.

Planning procedure search Bestuurder Vivantes

	Wat:	Wie:	Wanneer:	Week:
FASE 1	Vaststellen definitief vacatureprofiel	<ul style="list-style-type: none"> • Raad van Toezicht 		Week 10
FASE 2	Mediawerving <ul style="list-style-type: none"> • Skipr / De Limburger • Website Vivantes • Website Crown Gillmore 	<ul style="list-style-type: none"> • (Afdeling communicatie) Vivantes • Crown Gillmore 	11.03.2017	Week 10 / 11
	Benaderen potentieel geschikte en geïnteresseerde kandidaten	<ul style="list-style-type: none"> • Crown Gillmore 		Vanaf week 10
	Inventariseren reacties mediawerving	<ul style="list-style-type: none"> • Crown Gillmore 		Vanaf week 13
	Gesprekken potentieel geschikte en geïnteresseerde kandidaten te Woudenberg	<ul style="list-style-type: none"> • Crown Gillmore • Kandidaten 		Vanaf week 13/14
	OPQ Persoonlijkheidsvragenlijst (optie)	<ul style="list-style-type: none"> • Kandidaten • Crown Gillmore 		Vanaf week 13
FASE 3	Ronde 1: <ul style="list-style-type: none"> • CV Presentatie kandidaten Bestuurder (ca. 6/7) (longlist) • Keuzebepaling max. 4 kandidaten Bestuurder voor kennismakingsgesprekken (shortlist)	<ul style="list-style-type: none"> • Selectiecommissie RvT • Crown Gillmore 	n.t.b.	Eind week 15
	Ronde 2: <ul style="list-style-type: none"> • Kennismakingsgesprekken max. 4 potentieel geschikte kandidaten. (shortlist) • Evaluatie en keuzebepaling max. 2 benoembare kandidaten vervolgprocedure 	<ul style="list-style-type: none"> • Kandidaten • Selectiecommissie • Crown Gillmore 	n.t.b.	Week 16
	Ronde 3: <ul style="list-style-type: none"> • Kennismakingsgesprek adviescommissie (3 afzonderlijke cie's en gesprekken): OR / CCR / Directieteam met max. 2 benoembare kandidaten 	<ul style="list-style-type: none"> • Kandidaat / Kandidaten • Adviescommissie OOR / CCR / Directieteam • Crown Gillmore 	n.t.b.	Week 16

	Wat:	Wie:	Wanneer:	Week:
	<ul style="list-style-type: none"> • Terugkoppeling advies adviescommissie aan selectiecommissie • Keuze selectiecommissie voor 1 kandidaat 	<ul style="list-style-type: none"> • (Afvaardiging) Adviescommissie • Selectiecommissie • Selectiecommissie 		Week 16
	Assessment (optie)	<ul style="list-style-type: none"> • Kandidaat • Assessor (optie psycholoog Crown Gillmore) 		Week 16 / 17
FASE 4	Arbeidsvoorwaardengesprek	<ul style="list-style-type: none"> • Remuneratie cie / Voorzitter RvT • Kandidaat 	n.t.b.	Week 17
	Communicatie benoemde kandidaat	<ul style="list-style-type: none"> • Raad van Toezicht 		Week
	Benoeming	<ul style="list-style-type: none"> • Raad van Toezicht 		Week
	Aanstelling	<ul style="list-style-type: none"> • Raad van Toezicht 		Uiterlijk juli / aug