

## **Voorzitter Raad van Commissarissen**

*"professioneel, toegankelijk en innovatief" met ruime bestuurlijke- en toezicht ervaring en aantoonbare kennis/ervaring van ontwikkelingen in de zorgsector*

### **Korte schets profiel**

Aanleiding voor de vacature is het vertrek van de huidige voorzitter per januari 2024. Huisartsenposten (HAP) Rijnmond BV zoekt een voorzitter die een belangrijk verbindende rol en verantwoordelijkheid heeft binnen de eigen raad en als toezichthouder en werkgever van de bestuurder. Naast deze primaire rollen heeft de voorzitter van de Raad van Commissarissen (RvC) een verbindende rol naar de medezeggenschapsorganen én (enig) aandeelhouder van de BV namelijk het Coöperatiebestuur. Vanzelfsprekend onderschrijft de voorzitter het belang van het cliëntperspectief, zoals dat overigens ook geldt voor de overige leden van de RvC.

Voor deze positie zoeken wij een ervaren voorzitter voor wie leiderschap van nature een kwaliteit en vanzelfsprekende eigenschap is. Mede vanuit senioriteit is deze in staat de diverse achtergronden, ervaringen, expertises en persoonlijkheden van de afzonderlijke leden van de raad adequaat samen te binden en de teamgeest te behouden. De voorzitter stimuleert en bevordert in de raad en met de bestuurder een constructieve dialoog en effectieve besluitvorming en betreft daarin het cliëntperspectief. De voorzitter kent en is zich bewust van de ontwikkelingen in de zorg. Specifiek betreft dit de context en de transitie waarin de acute zorg zich bevindt en de herpositionering van de huisartsenzorg (*Kamerbrief Minister VWS 3 oktober 2022, Toekomstbestendige Acute Zorg*). Deze transitie heeft dus ook gevolgen voor de Huisartsenposten. Vanuit een intrinsieke overtuiging dat *gerichte* samenwerking, nuttig, zinvol en onontkoombaar is, handelt de voorzitter voortdurend in transparant contact en overleg met het Coöperatiebestuur en de andere (interne) stakeholders. Op strategische vraagstukken wordt van de voorzitter verwacht dat deze er actief voor zorgt dat de RvC en het Coöperatiebestuur hierover een open dialoog voeren, met respect voor ieders eigen rol en verantwoordelijkheid.

Voor deze positie menen wij dat het noodzakelijk is dat de voorzitter doorleefde ervaring heeft als toezichthouder en eigen eindverantwoordelijke bestuurlijke ervaring in een complexe (semi/publieke) organisatie die zich beweegt in een breed en gecompliceerd stakeholdersveld. Daarin is, of was de strategische positionering van de organisatie een van de leidende thema's en is de voorzitter onderscheidend en invloedrijk geweest. Kennis van de ontwikkelingen in de zorg en specifiek de dynamiek tussen publieke en andere samenwerkingspartners is noodzakelijk. Dit alles in een zich continue ontwikkelende sector, die zich inzet voor het belang van cliënten. Deze complexiteit vraagt specifiek om beschikbare tijd en aandacht van de voorzitter. Van hem/haar wordt verwacht dat hij/zij indien nodig kan en zal beïnvloeden en overtuigen, waarbij deze zich terdege bewust is en blijft van zijn/haar rol in de governance van de HAP.

## Huisartsenposten Rijnmond

HAP Rijnmond is een huisartsenspoedzorgorganisatie. Zij biedt patiënten spoedzorg in de avonden, nachten en weekenden vanuit vier volwaardige huisartsenposten in de regio in vier ziekenhuizen te weten: Rotterdam Noord; Franciscus Ziekenhuis, Rotterdam Zuid; Maasstadziekenhuis, Spijkenisse; Spijkenisse Medisch Centrum en Capelle a/d IJssel; IJsselland ziekenhuis. In alle ziekenhuizen is de beweging naar de ontwikkeling van een spoedplein gerealiseerd, dan wel in voorbereiding. Daarnaast is er een satellietpost bij het Erasmus MC.

Binnen de organisatie werken ca. 1000 huisartsen en 300 medewerkers bestaande uit triagisten, baliemedewerkers, verpleegkundig specialisten, basisartsen en mobiele ondersteuners. Met meer dan 1,2 miljoen inwoners in het verzorgingsgebied en jaarlijks ruim 280.000 contacten zijn zij één van de grootste huisartsenposten van het land. De omzet bedraagt ruim € 30 mio (2023).

HAP Rijnmond is een Besloten Vennootschap, het bestuur van de Coöperatie Huisartsenposten Rijnmond U.A. vervult de aandeelhoudersrol en is voorzitter van de AVA. Eindverantwoordelijkheid voor de aansturing van de organisatie is belegd bij de bestuurder (sinds mei 2023 interim). Direct onder de verantwoordelijkheid van de bestuurder vallen de vijf locaties, de ondersteunende afdelingen en de medische raad. Locaties worden dual aangestuurd door een locatie- en medisch manager (leden Medische Raad). Medische Raad, Cliëntenraad en Ondernemingsraad zijn relevante advies- en overleggrems.

## Ontwikkelingen 1<sup>e</sup> lijnszorg / acute zorg

Goede acute zorg moet voor iedereen in Nederland onder alle omstandigheden toegankelijk zijn. Toenemende vraag naar spoedzorg en schaarste aan (acute) zorgmedewerkers zorgen ervoor dat de kwaliteit en toegankelijkheid van acute zorg onder druk staat. Om toch kwalitatief goede acute zorg te kunnen garanderen zal de acute zorg anders moeten worden ingericht. Daartoe zijn door de minister zeven uitgangspunten geformuleerd en is in 2022 door de minister de beleidsagenda "[Toekomstbestendige Acute Zorg](#)" opgesteld die voortbouwt op onder meer de afspraken uit het Integraal Zorgakkoord (IZA). Deze agenda richt zich op drie hoofdpunten: 1. kwaliteit en toegankelijkheid van de acute zorg, 2. zorgcoördinatie en 3. samenwerking in de regio.

De acute zorg bevindt zich in een fase van sterke ontwikkeling en investering op samenwerking. Vanuit de afspraken in het IZA is aan elke ROAZ Regio (Regionaal Overleg Acute Zorg) de opdracht gegeven om transformaties in de acute keten door te voeren waardoor elke burger zorg kan verwachten op het moment dat hij/zij deze acuut nodig heeft. Kortom een groot aantal bepalende veranderingen met grote impact voor de huisartsenzorg, die naast goede voorbereiding en korte communicatielijnen ook vraagt om professionele ondersteuning aan huisartsen en andere medische professionals die een rol hebben in dit speelveld. Positie en positionering van huisartsen in de totale zorgketen in de regio is van groot belang waarin zij de kern van het beleid vormen en niet meer de sluitpost van het beleid zijn/worden. Samenwerking in de keten horizontaal en verticaal daar gaat het om.

## Interne ontwikkelingen en agenda HAP Rijnmond

Tegen de achtergrond van en in de context van bovengenoemde ontwikkeling zal de HAP Rijnmond proactief positie moeten kiezen. Juist ook om eigen, huidige en toekomstige kwetsbaarheden van de korte en middellange termijn, voor te blijven. Positie en positionering van huisartsen in de zorgketen in de regio Rijnmond met veel en krachtige belanghebbenden in de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn, andere deelnemers in de zorgketen, als ook binnen de samenleving en het openbaar bestuur, is van groot belang.

Het huidige strategie document van de HAP Rijnmond "STERK IN SPOED" betreft de periode 2023-2027. Het document sluit direct aan op de beleidsagenda "Toekomstige Acute Zorg". De strategie van de HAP Rijnmond richt zich op drie belangrijke thema's;

- het bouwen aan een sterke en aantrekkelijke organisatie door een aantrekkelijk werkgever te zijn; versterking van de interne organisatie en het creëren van een positieve cultuur.
- samenwerking in de keten met oplossingen voor een patiëntgericht aanbod met domein-overstijgende spoedzorg; zorgcoördinatie en integrale spoedzorg op spoedpleinen.
- digitale innovatie op het gebied van zelfmanagement, datamanagement en procesoptimalisatie.

HAP Rijnmond kent recent een periode van bestuurlijke wisselingen die effect hebben gehad op rust en stabiliteit in de organisatie. Bouwen aan en positionering van de HAP zijn daardoor niet optimaal benut. Het heeft geleid tot vertrek van leidinggevend en daarmee het aantrekken van een aantal interim managers en medewerkers. Inmiddels, met de komst van de huidige interim bestuurder, overheerst breed de houding om weer vooruit te kijken en worden onderling én gezamenlijk, energiek stappen voorwaarts gezet.

Een van de actuele thema's voor HAP Rijnmond betreft de versterking van de positionering van de gehele huisartsenzorg (dag- en ANW zorg) in de regio. Juist nu met de uitwerking van het IZA vinden grote transformaties in de zorg plaats waardoor vergaande samenwerking en afstemming tussen de verschillende regionale huisartsenorganisaties, zoals Rijnmonddokters, Cohesie en de LHV belangrijk zijn. De agenda van de RvC zal de komende tijd ook worden bepaald door het aantrekken van een nieuwe bestuurder voor de HAP. Procedureel betekent dit onder meer het uitlijnen en inrichten van een goede procedure met gegarandeerde betrokkenheid van interne stakeholders en medezeggenschap en het neerzetten van een duidelijk profiel van de nieuwe bestuurder, waarin toegankelijke en verbindende persoonlijkheidskenmerken en daadkracht alsmede scherpe formulering van de opgaven en te bereiken doelen van de HAP integraal deel van moeten uitmaken.

**De Raad van Commissarissen** telt vijf leden en houdt toezicht op HAP Rijnmond. Twee van de leden zijn respectievelijk eind 2022 en begin 2023 aangetreden. Bestuur en inrichting zijn gebaseerd op de wet en de Zorgbrede Governance Code. De RvC heeft in 2020 een toezichtvisie opgesteld. In voltallige samenstelling komen zij minimaal vijf keer per jaar bijeen. Deze vergaderingen vinden in principe overdag plaats. Bij deze vergaderingen is de bestuurder aanwezig. Twee keer per jaar vergadert de (gehele of afvaardiging) van de RvC met het Coöperatiebestuur (en de leden) (AVA). Gedurende het jaar onderhoudt de voorzitter van de RvC het contact met het Coöperatiebestuur. De RvC kent een drietal commissies: Kwaliteit, Financiën en Bedrijfsvoering (audit) en de Remuneratiecommissie; ieder lid neemt deel aan 1 of 2 commissies. Een belangrijke leidraad bij de werkzaamheden van de RvC zijn de statuten, het reglement RvC en de reglementen van de verschillende commissies. De RvC wordt ondersteund door de Bestuurssecretaris.

Twee keer per jaar heeft (een afvaardiging van) de RvC overleg met de Cliëntenraad, Ondernemingsraad en de Medische Raad. Om de dagelijkse dynamiek van HAP Rijnmond te ervaren worden gedurende het jaar incidenteel locaties bezocht door leden van de RvC. Een maal per drie jaar voert de RvC een zelfevaluatie uit onder begeleiding van een externe adviseur. Resultaten worden besproken met de bestuurder en de het coöperatiebestuur.

### Profielschets

Op basis van de algemene profielschets wordt verwacht dat ieder (toekomstig) lid:

- affiniteit heeft met de zorg en beschikt over een intrinsieke motivatie om de rol als commissaris in deze sector te vervullen, waarbij hij/zij vanzelfsprekend de kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg vooropstelt;
- beschikt over een heldere visie op het werkveld en de maatschappelijke ontwikkelingen in de zorg;
- zich herkent in de visie van HAP Rijnmond;
- daarnaast initiatiefrijk, flexibel en resultaatgericht is, beschikt over inlevingsvermogen en verantwoordelijkheidsgevoel en gericht is op samenwerking;
- voldoende tijd heeft en flexibel is als het gaat om (extra) besprekingen en bijeenkomsten;
- bereid en beschikbaar is om bij de 'events' van HAP Rijnmond aanwezig te zijn;
- bereid is om minimaal vier jaar (benoemingstermijn) zitting te nemen in de RvC;
- aandacht heeft voor de formele *en meer informele* rol van commissaris en een bijdrage levert aan het voeren van het 'goede gesprek' bij contacten onderling, met de bestuurder en andere geledingen in de organisatie;
- beschikt over seniore, bestuurlijke kwaliteiten en/of vergelijkbare ervaring in toezichthoudende functies;
- in staat is om op hoofdlijnen een oordeel te vormen over de door de bestuurder voorgelegde aangelegenheden;
- in staat is bij de te maken afwegingen en te houden bespiegelingen diverse, relevante perspectieven te betrekken, zoals onder meer het cliënten perspectief en dat van huisartsen en medewerkers;
- overtuigingskracht heeft, onmiskenbaar gezaghebbend is en vertrouwen wekt;
- beschikt over empathisch vermogen en organisatie- en omgevings sensitief is;
- bij zijn/haar werkzaamheden als commissaris invulling geeft aan de begrippen integriteit, verantwoordelijkheid en onafhankelijkheid.

## Specifiek voor deze positie

Mede op basis van eerdergenoemde ontwikkelingen en strategische consequenties die deze hebben voor de ontwikkeling van HAP Rijnmond wordt gezocht naar een voorzitter met bestuurlijke, specifiek ook overtuigende ervaring met het type processen en de keuzes die de HAP Rijnmond de komende tijd in het kader van haar positionering in de acute zorg moet maken. Dit is een voorwaarde om hierin een verdiepend klankbord en steun te kunnen zijn. De voorzitter is gewend en ervaren om vanuit de rol van voorzitter van de RvC zijn/haar rol te pakken in een veld van krachtige, externe stakeholders en belanghebbenden. Ook daarom wordt gezocht naar een voorzitter met senioriteit en natuurlijk gezag, sociale en communicatieve vaardigheden. Zijn/haar gezag wordt erkend door enerzijds ruime, bestuurlijke ervaring en beschikt over actuele kennis van ontwikkelingen en relevante trends in de maatschappij en specifiek de zorg en relevante stakeholders. Anderzijds wordt zijn/haar gezag gevoeld en erkend vanuit een oprecht geïnteresseerde en plezierig overtuigende persoonlijkheid. Deze is gericht op samenwerking in de raad, met de bestuurder, het Coöperatiebestuur, de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad, als ook met externe stakeholders. Uiteraard zijn bij de HAP Rijnmond meerdere perspectieven en belangen aan de orde. Evenwel van de RvC en meer in het bijzonder van de voorzitter mag worden verwacht dat hij/zij belangrijke beleidsbeslissingen expliciet toetst aan de vraag wat deze betekenen voor de cliënt en zich daarbij oprecht verplaatst in het perspectief van de cliënt.

De voorzitter is in staat om vanuit een open houding alle gesprekspartners te stimuleren en te betrekken. Hij/zij doet dit door vanuit overzicht en breed perspectief, relevant kritische vragen te stellen om vervolgens deze ook samen te vatten en besluitvorming te realiseren. Waar nodig kan de voorzitter omgaan met spanningsvolle situaties. Naast zijn/haar persoonlijk verbindende kwaliteiten als voorzitter van de raad is het een voorwaarde dat de voorzitter van de RvC naast zijn/haar professionele loopbaan beschikt over voldoende tijd. De voorzitter van de raad is het eerste aanspreekpunt, klankbord en sparringpartner voor de bestuurder, gesprekspartner voor het Coöperatiebestuur, de OR en CR. Bij voorkeur is de voorzitter bekend met het verzorgingsgebied en de externe stakeholders van HAP Rijnmond of is vanuit ervaring in staat zich dit snel eigen te maken. In december 2023 treedt de huidige voorzitter conform het rooster van aftreden af. Het streven is dat de nieuwe voorzitter aantreedt per 1 januari 2024.

## Honorering

HAP Rijnmond is ingedeeld in klasse III van de WNT. De bezoldiging van de voorzitter van de RvC is conform de normering van de WNT en de daarvan afgeleide adviesregeling van de NVTZ.

Volgens de Wet Bestuur en Toezicht kwalificeert Stichting HAP Rijnmond zich op basis van de huidige balansdata als een grote organisatie. Dit heeft consequenties voor het aantal toezichthoudende functies dat een toezichthouder wettelijk is toegestaan te bekleden. Het voorzitterschap van de RvC van HAP Rijnmond kwalificeert voor twee punten bij een maximum van vijf punten toegestaan vanuit de Wet Bestuur en Toezicht.

## Voor informatie en solliciteren

Voor meer (inhoudelijke) informatie kunt u contact opnemen met Ellen van den Hoven of Jos Houben van Crown Gillmore, telefoonnummer 033 – 28 58 700. Indien u na het lezen van de informatie geïnteresseerd bent en meent te voldoen aan de gestelde eisen en verwachtingen, kunt u uw CV en motivatie via de website van Crown Gillmore uploaden ([www.crowngillmore.nl](http://www.crowngillmore.nl)). Uw reactie ontvangen wij graag vóór 26 oktober 2023.

**Bijlage 1: Overzicht activiteiten search voorzitter Raad van Commissarissen**

WERVING / SEARCH	<b>(Media)werving</b> 2 weken reactietermijn <ul style="list-style-type: none"> <li>• Website HAP Rijnmond / Crown Gillmore</li> <li>• LinkedIn / Skiplr</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Afdeling communicatie) HAP Rijnmond/ Bestuurssecretariaat.</li> <li>• Crown Gillmore</li> </ul>	11.10.2023
	Benaderen potentieel geschikte en geïnteresseerde kandidaten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crown Gillmore</li> </ul>	Vanaf 01.10.2023
SELECTIE CG	Inventariseren reacties mediawerving	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crown Gillmore</li> </ul>	26.10.2023
	Gesprekken potentieel geschikte en geïnteresseerde kandidaten te Woudenberg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crown Gillmore</li> <li>• Kandidaten</li> </ul>	Vanaf week 43
SELECTIE OPDRACHTGEVER	<b>CV Presentatie:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ca. 4-6 kandidaten (longlist)</li> <li>• Keuzebepaling max. 2/3 kandidaten voor kennismakingsgesprekken (shortlist)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selectiecommissie:            - voltallige RvC en            - afvaardiging (2) van Coöperatiebestuur            - adviseur selectiecommissie. (Bestuurder a.i.)</li> <li>• Crown Gillmore</li> </ul>	15.11.2023 18.00-19.00 uur
	<b>Ronde 1:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selectiegesprekken max. 2/3 potentieel geschikte kandidaten. (shortlist)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kandidaten</li> <li>• Selectiecommissie:            - voltallige RvC en            - afvaardiging (2) van Coöperatiebestuur            - adviseur selectiecommissie</li> <li>• Crown Gillmore</li> </ul>	21.11.2023 18.00 – 22.00 uur
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluatie en keuzebepaling 1 (2) benoembare kandidaten vervolg procedure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selectiecommissie</li> </ul>	
	<b>Ronde 2:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennismakingsgesprek adviescommissie met max. 2 benoembare kandidaten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kandidaat / Kandidaten</li> <li>• Adviescommissie</li> <li>• Crown Gillmore</li> </ul>	22.11.2023 18.00 – 21.00 uur
	Terugkoppeling advies <ul style="list-style-type: none"> <li>• adviescommissie aan selectiecommissie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Afvaardiging) Adviescommissie</li> <li>• Selectiecommissie</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keuze selectiecommissie voor 1 kandidaat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selectiecommissie</li> </ul>	
AFRONDEN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennismaking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coöperatiebestuur (voltallig)</li> <li>• OR (afvaardiging)</li> <li>• Kandidaat</li> </ul>	n.t.b. eind november
	Benoeming kandidaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algemene vergadering van RvC en coöperatiebestuur</li> </ul>	04.12.2023
	Communicatie benoeming	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nader te bepalen</li> </ul>	n.t.b.
	Aanstelling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raad van Commissarissen</li> </ul>	<b>01.01.2024</b>